



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Workshopy - ochrana seniorů



5. LEDNA 2023

PRAHA

Na počátku roku byla Rada seniorů ČR oslovena Asociací poskytovatelů SS s dotazem, zda by byla ochotná se podílet na sérii seminářů zaměřených na ochranu seniorů, a to v oblasti finanční gramotnosti a Ochrana seniorů před nekalými praktikami. Obě témata byla našimi členskými organizacemi shledána jako zajímavá a důležitá, proto jsme se rádi do workshopů zapojili.

Plánováno jsme jich měli celkem 26, tedy dva v každém kraji s výjimkou Jihomoravského. Ovšem jarní a letní semináře byly nakonec zrušeny, protože termíny pro samotné školitele byly stanoveny až na měsíce říjen, listopad a prosinec. Na počátku listopadu jsme tedy dostali k dispozici i příslušné prezentace, s nimiž bylo následně možno pracovat.

Z toho důvodu proběhlo pouze pět seminářů ve třech krajích. Dva se zaměřením na finanční gramotnost v kraji Karlovarském, dva v kraji Olomouckém, zde byl jeden na finanční gramotnost a druhý na ochranu spotřebitele a jeden pak v hlavním městě. Tento seminář se věnoval ochraně spotřebitele, bylo to téma, které si zvolili sami senioři.

Počítáme s tím, že v realizaci dalších seminářů budeme v rámci své činnosti pokračovat v roce 2023, neboť ohlasy od samotných účastníků jsou velmi pozitivní a někteří projevíli zájem workshop ještě jednou opakovat, neboť získaných informací bylo velké množství najednou a ne vše si přítomní zapamatovali.

Pokud bychom měli tu možnost předat APSS zpětnou vazbu, zcela jistě bychom doporučovali workshop koncipovat jako systém několika na sebe navazujících přednášek, kdy by se začínalo od samotného základu a nejdůležitějších informací a posléze se věnoval čas jednotlivým oblastem nebo šlo více do hloubky. Prezentace s počtem větším jak 20 stran jsou podle našich letitých zkušeností příliš dlouhé a vedou k tomu, že informace ve druhé polovině již senioři vnímají výrazně méně, což se ostatně odrazilo i na dotazech, zda je možno se zúčastnit ještě jednou. Tento model však nebylo možno s ohledem na časovou tíseň realizovat. Jednotlivé členské organizace si svou činnost plánují dlouhodobě a zejména v předvánoční době nejsou příliš nakloněny tomu avizované aktivity navyšovat.

V podnětech od účastníků bylo i to, že by měli zájem o následnou diskusi, například se soudním exekutorem, zástupcem banky, představitelem ČOI. Rozhodli jsme se proto rozšířit další akce i o hosty z řad jmenovaných a poptávaných odborníků.

Celkem se v průběhu listopadu a prosince přednášek zúčastnilo 57 seniorů. Podmínkou nebo doporučením totiž bylo nemít příliš velké skupiny seniorů, proto největší skupiny čítaly 12 osob.

Jako doklad o uskutečněných akcích přikládáme prezenční listiny, fotografie a vyplněné dotazníky. Dlužno dodat, že ne každý přítomný byl ochoten dotazník vyplnit, proto se jejich počet může lišit od celkového počtu účastníků.