

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
RADY SENIORŮ ČESKÉ REPUBLIKY
ZA ROK 2008

I. Úvodem

Rok 2008 byl pro Radu seniorů České republiky rokem složitým. Velké úsilí bylo věnováno k prosazení mimořádné valorizace penzí a také k zachování seniorských poraden v Praze, v Brně, v Ostravě a v Hradci Králové. Bezplatné poradenství seniorům všem muselo být pod tlakem nedostatku finančních prostředků zúženo na bezplatné poradenství členům. Od 1.ledna 2009 ale poskytujeme bezplatné poradenství zase seniorům všem. Nově se Rada zapojila do předvolebních aktivit krajských samospráv, a to nejen prostřednictvím členských organizací, ale též svých krajských struktur, tj. prostřednictvím krajských rad seniorů a krajských regionálních kanceláří Rady seniorů České republiky. Významnou roli v předvolební kampani sehrála též Doba seniorů. Rozšiřování členské základny pokračovalo i v roce 2008. Do Rady vstoupily dvě nové seniorské organizace (Veterán policie ČR,o.s. a Sdružení za zdravý životní styl), 3 nové kluby důchodců a Rada seniorů města Humpolec. V kraji Vysočina se podařilo ustavit krajskou radu seniorů, současně byla navázána neformální spolupráce s krajskou samosprávou i s jejími představiteli. Rada seniorů České republiky tak má konstituovány tři krajské složky, a to v kraji Královéhradeckém, v kraji Zlínském a v kraji Vysočina. Pro založení dalších krajských rad seniorů jsou ustaveny přípravné výbory v krajích Jihomoravském, Moravskoslezském, Plzeňském a Ústeckém. Po zahájení vyjednávacích aktivit s parlamentními politickými stranami o postavení a životních podmínkách českých seniorů v roce 2007 (ČSSD) tyto pokračovaly též v roce 2008. A to s ODS, s KDU – ČSL a s KSČM. Strana zelených delegaci Rady seniorů ČR nepřijala.

Kolegium jako nejvyšší orgán Rady loni zasedalo 4 x, předsednictvo 9 x a revizní komise 6 x. Z odborného aktivu zasedala bytová komise 4 x, ekonomická komise 3 x a zdravotní komise 3 x. Komise pro sociální služby a komise organizační loni nezasedaly.

Členové Kolegia Rady seniorů České republiky:

<i>jméno,</i>	<i>funkce</i>	<i>účast na zasedáních Kolegia</i>
Dr.Zdeněk Pernes	předseda RS ČR	100 %
Prof.RNDr. Jan Solich,CSc.	1. místopředseda RS ČR	75 %
Ing.František Hinz	místopředseda RS ČR	100 %
Ing.Jaroslav Ulma	místopředseda RS ČR	50 %
Doc.MUDr.JosefAlois Tichý,CSc.		100 %
PhMr.Hana Čiháková (členka do prosince 2008)		67 %
Ing. Oldřich Pospíšil (člen od prosince 2008)		100 %
Ing.Vladimír Horák		0 %
Ing.Luděk Laburda		100 %
Nad' a Mihalovičová		50 %
Pavel Vranský		100 %
Ing.Luboš Pásek		100 %
Prof.MUDr.Pavel Kalvach,CSc.		50 %
Pavčina Krbcová		100 %
Jarmila Houšková		100 %
Pavla Radová		100 %
Ivan Šlíba		75 %
Alois Malý		50 %
Iva Pilková		50 %
JUDr.Ladislav Kovařík (člen od května 2008)		100 %
Mgr.Zdeněk Smutný (člen od června 2008)		100 %
Pavla Picková		75 %

Členové předsednictva Rady seniorů České republiky:

<i>jméno</i>	<i>účast na zasedáních předsednictva</i>
Dr.Zdeněk Pernes	89 %
Prof.RNDr.PhMr.Jan Solich,CSc.	89 %
Ing.František Hinz	100 %
Ing.Jaroslav Ulma	67 %
Doc.MUDr.Josef Alois Tichý,Csc.	56 %
PhMr.Hana Čiháková	89 %
Ing.Vladimír Horák	0 %
Ing.Luděk Laburda	89 %
Pavel Vranský	78 %
Alois Malý	56 %

Členové revizní komise Rady seniorů České republiky:

<i>Jméno</i>	<i>funkce</i>	<i>účast na zasedáních revizní komise</i>
Dr.Oldřich Strnad	předseda RK RS ČR	100 %
Ing.Jiří Zelinka		68 %
Ing.Anna Hynková		100 %
Ing.Dagmar Dimitrovová		35 %
Jarmila Houšková		100 %

II. Rozšiřování vlivu Rady seniorů České republiky do krajů, statutárních a ostatních měst

Za dostupnost a kvalitu zdravotní péče, za dostupnost sociálních služeb, a to nejen rezidenčních ale také ambulantních a terénních, za dopravní obslužnost území, za komoditní plány a to včetně financování volnočasových aktivit a bezplatného poradenství pro seniory odpovídají krajské samosprávy a krajské úřady. Obdobně též samosprávy statutárních měst, které navíc odpovídají za dostupnost bydlení seniorů, za nabídku a podmínky jejich kulturního a společenského vyžití, za rozvoj klubové činnosti, atd. Spoluúčast na přípravě, rozhodování a v neposlední řadě také na kontrole výkonu těchto činností je tedy významným posláním Rady seniorů, které je realizováno prostřednictvím krajských a městských složek její vnitřní organizační výstavby. Rok 2008 byl rokem dalšího rozšiřování krajských a komunálních funkcí Rady seniorů ČR. A to o jeden kraj a o jedno město.



Ustavení Krajské Rady seniorů kraje Vysočina

Dne 19.6. 2008 se podařilo založit Krajskou radu seniorů kraje Vysočina a jejím prostřednictvím rozšířit členskou základnu o Radu seniorů města Humpolce. Materiální podmínky a finanční zabezpečení činnosti krajských rad seniorů se podařilo dojednat s hejtmany krajů Královéhradeckého, Zlínského a kraje Vysočina. Rozšiřování vlivu Rady seniorů České republiky do krajů a statutárních měst pokračuje i v roce 2009.

III. Participace Rady na tvorbě zákonů a podzákonných norem státu

Rada participuje na zákonech zpracovávaných čtyřmi ministerstvy, a to ministerstvem práce a sociálních věcí, ministerstvem zdravotnictví, ministerstvem pro místní rozvoj a ministerstvem financí. V roce 2008 byl stát při tvorbě seniorské legislativy skromný. K připomínkování předložil pouze návrh vládní novely zákona o sociálních službách, návrh vládního nařízení mimořádné valorizace penzí k 1. srpnu 2008 a návrh vládního nařízení řádné valorizace penzí k 1.lednu 2009. Již v březnu 2008 rada seniorů oslovila všechny poslanecké kluby a poslance v seniorském věku požadavkem na **jednorázové vykompenzování** skokového růstu životních nákladů důchodců, založeného tzv. reformou veřejných rozpočtů. A to na vyplacení jednorázové částky všem důchodcům ve výši **6 000 Kč**. Požadavek si osvojil poslanecký klub ČSSD a vypracoval příslušný návrh zákona. Sněmovna ale tuto iniciativu zamítla, pro schválení chyběly **dva hlasy** nepřítomných poslanců opozice. (Nepřítomní poslanci ČSSD – F.Bublan, K. Kratochvíle, J. Fiala, D. Rath, M. Urban, M. Svoboda, C. Zapletal, B. Sobotka, H. Šedivá, R. Dolejš, J. Hamáček, H. Orgoníková, P. Wolf, S. Křeček, L. Skopal a L. Zaorálek. Nepřítomní poslanci KSČM – M. Vostrá, S. Grospič, P. Branný a J. Fialová). Vládní návrh na mimořádné navýšení základní výměry penzí o 470 Kč k 1.8. 2008 Rada odmítla a požadovala plné vykompenzování předpokládaného růstu životních nákladů důchodců v roce 2008. Tedy navýšení nikoliv o vládou navržených 470 Kč, ale o **875 Kč**. Opodstatněný požadavek vláda neakceptovala, důsledkem byl meziroční pokles reálné kupní síly penzí o 0,6 procentního bodu. **Jde o nejvyšší meziroční pokles za posledních šest let.** Stejný požadavek, tj. plně vykompenzovat předpokládaný růst životních nákladů důchodců, byl uplatněn k vládnímu návrhu valorizace penzí k 1.lednu 2009. Navíc bylo požadováno zastavit permanentní pokles sociálního postavení českých starobních důchodců, když obecný náhradový poměr (relace průměrné penze sólo k průměrné hrubé mzdě) meziročně poklesl v roce 2007 o 0,2 procentního bodu a v roce 2008 o 0,4 procentního bodu, tj. na 39,84 %. **Jde o nejvyšší meziroční pokles za posledních pět let. Dále to znamená, že průměrný starobní důchod již poklesl pod 40 % průměrné hrubé mzdy!** Tento stav je pro radu seniorů nepřijatelný. Vládou navrženou minimální valorizaci penzí ve výši 3,4 % bylo požadováno navýšit na **4,6 %**. **Tj. průměrnou starobní penzi sólo navýšit nikoliv o vládních 330 Kč, ale o nezbytných 445 Kč.** Přes slib premiéra Topolánka o této věci s Radou seniorů ČR ještě jednat, vláda pro rok 2009 opět stejně jako pro rok 2008, schválila pouze minimální, zákonem stanovené navýšení. K velké vládní novele zákona o sociálních službách uplatnila Rada seniorů 7 legislativních návrhů. V této souvislosti bylo požadováno zabezpečit základní sociální jistoty klientů Domovů pro seniory, a to uzavíráním smluv pouze **na dobu neurčitou, s možností jednostranné výpovědi klientem. Současně bylo navrženo prodloužení ochranné lhůty pro uzavírání klientských smluv ze tří na šest roků.** Pro zvýšení významu a také finanční stability akreditovaných poskytovatelů sociálních služeb byly krajům navrženy nové zákonná povinnosti. Šlo o povinnost zpracovat akreditované poskytovatele sociálních služeb do střednědobých krajských plánů rozvoje sociálních služeb a na základě této skutečnosti pak každoročně přispívat k jejich financování ze státních a veřejných prostředků. Další návrhy směřovaly k odstranění diskriminačních návrhů na vzdělávání sociálních pracovníků a k odstranění byrokratických přístupů inspekce kvality sociálních služeb. Vláda opodstatněné návrhy Rady seniorů České republiky neakceptovala, v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR je přednese poslankyně Mgr.Alena Čurdová.

IV. Vyjednávací aktivity s ústavními činiteli a s hejtmany krajů

Z nejvýznamnějších vyjednávacích a dohadovacích aktivit Rady v roce 2008 byla jednání:

- s premiérem České republiky Ing. Mirkem Topolánkem a s ministrem práce a sociálních věcí RNDr. Petrem Nečasem k sociálnímu postavení českých seniorů a k valorizaci penzí 2009,
- s ministrem pro místní rozvoj Jiřím Čunkem k absenci sektoru sociálního bydlení pro seniory v České republice a o mechanismech řešení dostupnosti nájemního bydlení pro seniory v hl.m.Praze, v Brně a některých statutárních městech při skokové deregulaci nájemného,



Snímek z jednání na MMR s Jiřím Čunkem

- s hejtmánem kraje Vysočina RNDr. Milošem Vystrčilem o založení krajské rady seniorů a následně o jejím finančním zabezpečení,



RNDr. Miloš Vystrčil

- s hejtmánem Zlínského kraje Liborem Lukášem o formách spolupráce orgánů i aparátu kraje s krajskou radou seniorů a o podpoře financování jejich aktivit,
- s hejtmánem Jihomoravského kraje Ing. Stanislavem Juránkem o založení krajské rady seniorů v Jihomoravském kraji.

Výsledky výše uvedených aktivit nejsou jednoznačné. Rada seniorů splnila své poslání a obeznámila odpovědné ústavní činitele se situací seniorské populace v České republice. Stanoviska Rady byla kvalifikovaná, např. odhad inflace 2008 byl kvalifikovanější než odhady ministerstva financí, České národní banky i dalších renovovaných institucí. Odpovědnost za důsledky politických rozhodnutí nesou politici, Rada seniorů právní předpisy neschvaluje a o penězích nerozhoduje. Na úrovni krajské samosprávy byly dohodnuté záměry kromě kraje Jihomoravského splněny. Odpovědnost za prodlení v zakládání krajské rady seniorů v Jihomoravském kraji v tomto případě nese Rada seniorů ČR, nikoliv kraj. Situace bude napravena v roce 2009

V. Výstavní činnost

FOR SENIOR 2008

V letňanské sérii veletrhů v sekci věnované seniorům mohli návštěvníci vidět více než 40 vystavovatelů. Jedním z nich byla i Rada seniorů se svým periodikem Doba seniorů. A zaznamenali jsme opět úspěšnou prezentaci naší činnosti i o našich novin. Návštěvníci vykoupili téměř všechna aktuální čísla našeho měsíčníku, získali jsme nové předplatitele. Znovu se ukázalo, že pokud by prodejci našich novin přistupovali k DS jako k tzv. velkým titulům, a seniorská veřejnost by tak o ní díky tomu více věděla, mohl by být prodej mnohem vyšší, než je dnes. Stejně úspěšné bylo šíření informací o činnosti Rady seniorů a zejména o jejich poradnách. Mnoho návštěvníků si bralo kontakty na naše pracoviště jak v Praze, tak i v Brně, Ostravě i Hradci Králové, kde všude máme otavřeny bezplatné poradny pro seniory. Jedná se zejména o oblasti právní, sociální a sociálně-právní, bytové a v poradně pražské i počítačové poradenství.



Na stánku Rady seniorů For senior 2008

Prodejní a kontraktační výstavy v Praze na Vinohradech

Ve dnech 26. – 29. listopadu 2008 se v sokolovně v Praze na Vinohradech uskutečnily prodejní a kontraktační výstavy Ecolife, Vše pro ženu, Zlaté české ruce a Vánoční dárky. Mediálním partnerem pořadatelské agentury byla již tradičně Doba seniorů, měsíčník vydávaný Radou seniorů České republiky. Proto na této akci nechyběl ani náš informační stánek. Na stánku se střídali zástupci vedení RS ČR a redakce měsíčníku. Zájem návštěvníků o naši expozici byl velký. Dozvěděli se o činnosti Rady seniorů, o jejich poradnách a legislativních aktivitách. Řada hostů od stánku odcházela s tím, že poradenských služeb v nejbližší době využije. Zájem byl především o bytovou oblast. Na výstavě se

potvrdilo, že dostupné bydlení se v poslední době stává jedním z klíčových problémů seniorů. Úspěšná byla i prezentace našeho měsíčníku Doba seniorů. Vždy po takovýchto akcích se nám zvýší počet předplatitelů, což je důsledkem toho, že se naše periodiku těžko shání.



Šéfredaktor DS Mgr. Vonderka v rozhovoru s předsedou SDČR



Návštěvníci hodnotili vystavené fotografie

U stánku DS bylo živo i z jiných důvodů. Stánek byl vidět již zdaleka a přitahoval jako magnet. Magnetem byly zdaleka viditelné výsledky fotosoutěže **Seniři fotí svůj svět**, kterou vyhlásila DS v červenci 2008. Návštěvníci výstavy pak hodnotili vystavené snímky a určili vítěze této fotosoutěže. V průběhu výstavy jsme využili přítomnosti nového předsedy Svazu důchodců České republiky Ing Oldřicha Pospíšila k rozhovoru, který byl následně otištěn v Době seniorů.

VI. Vydavatelská činnost

Obdobně jako v letech předchozích, také v roce 2008 se Rada seniorů jako vydavatel periodika Doby seniorů potýkala zejména s problémy jeho finančního zabezpečení. Na rozdíl od některých jiných periodik stát totiž vydávání Doby seniorů nepodporuje a nízká cena zase nemotivuje prodejce se o Dobu seniorů starat. Jediným řešením je za této situace inzerce a alternativní prodej. Inzerci se přes určité kontakty podařilo zabezpečit na slušné úrovni (589 350 Kč), což bylo o **425 346 Kč** více než před rokem. Jako placená inzerce byly totiž realizovány též předvolební vystoupení politiků. Tato možnost byla nabídnuta všem parlamentním politickým stranám, využita byla ale pouze ČSSD. V závěru roku se pak podařilo dohodnout již druhou firmu pro komerční zajišťování inzerce za 40 % provizi. Počet předplatitelů meziročně vzrostl o 5,4 %, prodávaných titulů na stáncích meziročně poklesl o 16,8 % a počet prodávaných titulů v alternativním prodeji meziročně vzrostl o 22 %. Náklad jednotlivých čísel v roce 2008:

Měsíc	1/2008	2/2008	3/2008	4/2008	5/2008	6/2008
Náklad	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	19 200
Remitenda	70 %	69 %	69 %	67 %	68 %	69 %
Měsíc	7/2008	8/2008	9/2008	10/2008	11/2008	12/2008
Náklad	18 500	19 000	19 500	19 000	19 500	19 000
Remitenda	64 %	67 %	69 %	65 %	67 %	68 %

Zaměření Doby seniorů je nadále pestré, hlavním posláním je specifické poradenství a informační servis generacím třetího a čtvrtého věku. A to z oblasti sociálního, bytového, občanského a rodinného práva, z oblasti zdravotnické osvěty, z oblasti nabídek kulturních, společenských a rekreačních akcí. Pravidelné rubriky pak informují o uskutečněných významnějších aktivitách a akcích seniorských organizací, nabízejí kontaktní adresy a spojení s poradnami Rady seniorů, dále nabízejí kulturní kalendář, knižní okénko seniorským čtenářům, nebo duchovní okénko věřícím seniorům. Dle uskutečněné čtenářské ankety, a to již druhým rokem, je více než 80 % čtenářů s kvalitou Doby

seniorů spokojeno. Od ledna 2009 došlo k výrazné obměně periodika, Doba seniorů má větší písmo, je celá barevná, má 32 stran a tiskneme na lepším papíře.

Periodikum „Doba seniorů“ a poradenství Rady seniorů:

- **Doba seniorů č. 1** – „Výzva k neposlušnosti“, „I šediny mohou krutě naletět“, „Pomoc uživatelům sociálních služeb“, „Jak vyměnit byt“, „Výpočet předčasného důchodu“, „Do nového roku za zdravím“, „Jaké potraviny pro seniory“.
- **Doba seniorů č. 2** – „Oberou invalidy o peníze?“, „Praha a bydlení seniorů“, „Jak žádat o příspěvek na péči“, „Vy se ptáte - DS odpovídá“, „Byty: druh vlastnictví a dědicové“, „Co se skrývá na obalu“, „Senioři jsou nejlepší klienti“.
- **Doba seniorů č. 3** – „Pomoc uživatelům sociálních služeb“, „Penze českých seniorů v číslech“, „Změny v nemocenském se týkají také seniorů“, „Je voda ze studny zadarmo?“, „Včas se připravit na stáří“, „Staňte se trenérem své paměti“, „Důchodová reforma – jak dál?“
- **Doba seniorů č. 4** – „Závazky převádět do činů“, „Sociální postavení našich seniorů se také v roce 2007 dále zhoršilo“, „Kontrola výše nájemného“, „Jaké nájemné platit než rozhodne soud?“, „Jak opět získat zdravý spánek“.
- **Doba seniorů č. 5** – „Staré vodoměry a účtování služeb“, „Braňte se dárkům, nedárkům“.
- **Doba seniorů č. 6** – „Odpojit se od dálkového tepla?“, „Dosáhnete na příspěvek na bydlení?“, „Výhody pro zdravotně postižené“, „Stálá právní poradna“, „Pro příjemnou dovolenou“.
- **Doba seniorů č. 7** – „Když se přou vlastníci bytů“, „Násilníka lze vykázat z bytu“, „Jak správně sepsat závět“
- **Doba seniorů č. 8** – „1. etapa důchodové reformy schválena“, „Dosáhnete na příspěvek na bydlení?“, „Jak doložit účast v povstání“, „Privatizace obecních bytů – naděje nebo hrozba?“, „Jak přežít stáří?“, „Závět: Děti nelze opomenout“, „Slevy mohou i bolet“.
- **Doba seniorů č. 9** – „Jak správně jednat se svým domácím?“, „Krácení vdovského důchodu“, „Nezdárného potomka lze vydědit.“
- **Doba seniorů č. 10** – „Zaměstnání při důchodu 2010“, „Proč se odlišují ceny teplé vody?“, „Jak přežít stáří (2)“.
- **Doba seniorů č. 11** – „Víte, co znamená CCV?“, „Kdy se přepočítá důchod?“, „Opět dražší nájemné z bytu, tentokrát nečekaně o hodně“, „Dosáhnete na příspěvek na bydlení?“, „Užitečná poradna na internetu“, „Právní poradenství“.
- **Doba seniorů č. 12** – „Diskriminace seniorů v ČR“, „Věcné břemeno jako pojistka“, „Nárok na důchod nezanikne“, „Paragrafy kolem dědictví“, „Bude výměna bytu snadnější?“

VII. Poradenství a pomoc Rady seniorů seniorské populaci

V souladu s registračním dekretem č.j. 278323/07 poskytovala Rada seniorů ČR v roce 2008 starobním důchodcům poradenství a pomoc v oblastech sociální, právní a bytové. Obdobně jako v letech 2006 a 2007 pracovaly seniorské poradny v hl.m.Praze, v Brně, v Ostravě a v Hradci Králové. Poradenství bylo poskytováno zejména ambulantní formou v poradnách, ale v Praze a v Ostravě i terénní formou v seniorských rodinách. Metodika poskytování služby je rozpracována ve Standardech kvality, v Pracovním řádu, v Pravidlech etického chování pracovníků, v Nařízení předsedy RS ČR k zajištění ochrany osobních údajů a v neposlední řadě i v pracovních smlouvách. Obdobně jako v roce předchozím také v roce 2008 byli pracovníci při výkonu služby pojištěni. Kontrolu kvality služby průběžně prováděl předseda rady seniorů, pomoc supervize nebyla pracovníky využívána. Na realizaci projektu obdržela rada seniorů od ministerstva práce a sociálních věcí 1 705 000 Kč, od ministerstva pro místní rozvoj 55 000 Kč, od Hlavního města Prahy 453 300 Kč, od Královéhradeckého kraje

300 000 Kč, od Jihomoravského kraje 250 000 Kč, od statutárního města Brna 100 000 Kč, od statutárního města Ostravy 50 000 Kč, od městské části Praha 1 25 000 Kč a od RWE Transgas, a.s. 50 000 Kč. Meziročně šlo o nižší částku, a to o 474 700 Kč, tj. o 13,7 procentních bodů. Nižší dotace způsobily omezení rozsahu sociálního poradenství a pomoci, a to o 1,25 pracovního úvazku. V pražské poradně tak zůstalo neobsazeno pracovní místo sociálního pracovníka a také pracovní úvazek terénního sociálního pracovníka musel být ponížěn ze 0,75 na 0,5 úvazku. Ostatní pracovní úvazky sociálních pracovníků, právníků, bytových poradců, účetního, správce sítě a webmastera i realizátora projektů Rady seniorů zůstaly zachovány. **Pro udržení provozu seniorských poraden odpracovali pracovníci čtyři měsíce zdarma v královéhradecké poradně, tři měsíce zdarma v pražské a v ostravské poradně a jeden měsíc zdarma v brněnské poradně.** (leden, únor, březen, duben). **Rada seniorů České republiky tuto mimořádnou obětavost oceňuje. Rada seniorů děkuje též RWE Transgas, a.s. za víceletou podporu svých aktivit. Děkujeme též ostatním sponzorům za snahu vykompenzovat výpadek státního rozpočtu.**

Ambulantní poradenství:

Ambulantní poradenství Rady seniorů České republiky bylo v roce 2008, obdobně jako v letech předchozích, realizováno prostřednictvím Centrální kanceláře Rady v Praze a prostřednictvím regionálních kanceláří v Brně, v Ostravě a v Hradci Králové. Kanceláře jsou vybaveny počítači, internetem, kopírovací technikou, odbornou literaturou, v Praze a v Brně též sbírkou zákonů. Provozní doba je 46 hodin v týdnu, a to od 8.00 do 14.00 hod. denně pro sociální poradenství a od 14.00 do 18.00 pro právní nebo bytové poradenství. Seniori, respektive i jejich rodinní příslušníci, jsou v poradnách přijímáni zpravidla na základě telefonického objednání. Předem neohlášený klient je obslužen též, přednost ale mají klienti objednaní. Vztah klienta s poradcem je intimní, konzultace probíhají vždy v samostatné kanceláři, povinnost mlčenlivosti pracovníků je stavena ve vnitřním předpisu a v pracovně právních předpisech. Dokumentace služby je vedena v provozních knihách jednotlivých poraden, tj. v knize poradny sociální, v knize poradny právní a v knize poradny bytové.

sociální poradny - poskytují seniorům informace a expertní servis při uplatňování jejich práv, obligatorních, respektive též fakultativních nároků na sociální dávky, na průkazy mimořádných výhod a v neposlední řadě také případnou ochranu při sjednávání sociálních služeb s poskytovateli. Dále jsou seniorům poskytovány informace i pomoc o podmínkách a možnostech umístění v domovech pro seniory, v domech s pečovatelskou službou a v neposlední řadě také informace o podmínkách a postupu při podávání žádostí o přidělení městských malometrážních bytů. O každém problému je vedena dokumentace (jméno a příjmení klienta, adresa bydliště, téma návštěvy, doporučení postupu). V případě uplatnění požadavku na pomoc k získání příslušných sociálních dávek (nejčastěji příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, u zdravotně postižených seniorů příspěvek na úpravu bytu, příspěvek na dopravu, nároky při mimořádných výhodách 2. a 3. stupně) je posouzena zákonná opodstatněnost nároku, objasněn procedurální postup podání a vyřizování žádosti a v případě potřeby poskytnuta pomoc též při vyplňování žádosti. Při uplatnění požadavku klienta na pomoc k posouzení návrhu smlouvy o poskytování sociální služby je posouzena její konkrétnost, věcný obsah včetně cenových relací a klientovi doporučeno její podepsání, či nikoliv. Respektive jsou doporučeny návrhy na doplnění nebo upřesnění smlouvy. Dokumentace osobních dat a dalších údajů je vedena pouze ve složitějších případech, se souhlasem klienta a jen do konečného vyřešení případu. Poté jsou kopie vyžádaných dokumentů klientovi předány. Osobní data tedy Rada seniorů nearchivuje. Celkově bylo v roce 2008 seniorům poskytnuto 573 odborných konzultací spojených s ponaučením a s konkrétní pomocí. Dále jsme vyřídili 716 telefonických dotazů a 36 písemných podání.

právní poradny - poskytují seniorům poradenství a pomoc v sociálním, občanském, rodinném, spotřebitelském, pracovním a v bytovém právu. **Ze sociálního práva** klienti nejčastěji požadovali objasnit zákonné podmínky a postup přiznání starobních a pozůstalostních penzí, respektive též jejich výpočet, a to včetně penzí předčasných. Dále požadovali objasnit souběh penzí starobních s penzemi pozůstalostními a jejich výši, problematiku tzv. „slovenských penzí“, valorizaci penzí, valorizaci penzí

policistů, podmínky nároku a proceduru přiznávání příspěvku na péči, možnost jednorázové výpovědi u penzijního připojištění, příplatek k důchodu, podmínky nároku a postup přiznávání dávek hmotné nouze. V několika případech šlo ale také o sepsání žalob proti rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o nepřiznání starobního důchodu. **V občanském právu** šlo nejčastěji o problémy související s dědickým řízením, s darováním nemovitosti, respektive s darováním členského podílu u bytového družstva potomkům a o problematiku věcných břemen s tím souvisejících. V několika případech jsme řešili též vydědění neopomenutelného dědice kvůli šikaně. Počet dotazů k problematice vydědění potomků se ale meziročně snížil. Další z občansko právních problémů byly náhrady škody, postup řízení před notářem, vymáhání dluhů, kupní a darovací smlouvy, zbavení způsobilosti k právním úkonům, sousedské vztahy a v neposlední řadě také o problematiku exekucí. Počet dotazů jak právně řešit problematiku sousedských vztahů meziročně vzrostl. Jde o velmi závažný společenský problém, kdy vzájemné schválnosti sousedů nebo jednoho z nich se často mění v agresivní chování a urovnání těchto vztahů je velice obtížné. Meziročně přibylo též právních konzultací, jak správně pro sebe zajistit věcné břemeno doživotního bydlení při darování nemovitosti dětem nebo vnoučatům. Dále se senioři dotazují, kdy může být dědic zastoupen a kdo může dědit (z hlediska posloupnosti jednotlivých skupin), jaké jsou dědické podíly, jak sepsat a jak zrušit závěť. **Z rodinného práva** bylo nejčastěji řešeno rozvodové řízení respektive též problémy související. Tj. rozdělení bytu bytového družstva nebo společenství vlastníků jednotek, šikana, vzájemná vyživovací povinnost bývalých manželů, prodej auta v průběhu rozvodového řízení jedním z manželů, atd. **Ze spotřebitelských problémů** klientů bylo nejčastěji řešeno odstoupení od kupní smlouvy, reklamační řízení vadného zboží, vymáhání dluhu včetně promlčení jeho splacení a v neposlední řadě též problematika exekucí. **U ekonomických aktivit seniorů** řešila právní poradna problémy pracovních úrazů zaměstnaných důchodců, posuzovala náležitosti pracovní smlouvy, vysvětlovala daňové zatížení ekonomicky aktivních důchodců, dále odstoupné po skončení pracovního poměru, neplatnost zrušení pracovního poměru, náhradu za ztrátu výdělků, smlouvy o dílo, platby sociálního pojištění u OSVČ, atd. Široce byly poskytovány informace o podmínkách souběhu starobního důchodu s výdělečnou činností a to včetně novely č.306/2008 Sb., zákona o důchodovém pojištění, zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení a některých dalších zákonů, účinné od 1.ledna 2010. **Z oblasti bytového práva** byly řešeny výpovědi nájmu z bytu bez přivolení soudu a to včetně žalob na určení neplatnosti výpovědi. Dále byla řešena šikana nájemníků pronajímatelem a to včetně žaloby, poskytnuta právní analýza postupu privatizace bytů, posuzován obsah nájemních smluv k bytu. Dotazy byly též na převod bytů SBD na společenství vlastníků jednotek, na přechod nájemního práva při úmrtí nájemce na vnuka, na podnájemní smlouvy, na prodej rekreačních objektů, na koupě bytu do osobního vlastnictví, na pronájem bytů u SBD a u společenství vlastníků jednotek, na převod části nemovitosti, na členský podíl v bytovém družstvu po rozvodu manželství, na daň z převodu nemovitosti, atd. Celkově bylo v právních poradnách Rady seniorů České republiky v roce 2008 poskytnuto právní poradenství a pomoc 942 klientům.

bytové poradny – poskytují seniorům pomoc v otázkách ochrany nájemních vztahů a služeb souvisejících s bydlením. Menší část seniorských klientů poradny je pak z bytových družstev a ze společenství vlastníků bytových jednotek. V roce 2008 bylo provedeno 548 osobních konzultací, dále bylo vyřízeno 79 telefonických dotazů a 34 písemných podání. Dominantním problémem bylo obdobně jako v roce předchozím jednostranné zvýšení nájemného z bytu podle zákona č. 107/2006 Sb. Nájemníci byli zpravidla zaskočeni strmostí meziročního nárůstu nájemného a zejména výší cílového nájemného. Poradny v této souvislosti prováděly kontrolu zákonnosti jednostranného navyšování nájemného pomocí kalkulačky nájemného uveřejněné na webové stránce ministerstva pro místní rozvoj ČR, která byla umístěna též na webovou stránku Rady seniorů ČR. Výpis z kalkulačky nájemného byl každému návštěvníkovi poradny předán s podpisem poradce pro případné další řešení rozporu s pronajímatelem, nebo pro podání určovací žaloby k soudu. Zájemcům poradna předávala též vzorovou žalobu. Téměř u 40 % řešených případů jednostranného navyšování nájemného bylo zjištěno porušení zákona. Dlužno dodat, že řada seniorských nájemců se podat žalobu na pronajímatele svého bytu z různých důvodů obávala. V této souvislosti ale byli poučeni, že pokud pronajímatel na snížení

nezákonně předepsaného nájemného nepřistoupí, pak jsou bez určovací žaloby na neplatnost oznámení podané do tří měsíců po jeho doručení i toto protizákonné nájemné nucení platit. A to pod sankcí jednostranného skončení nájmu a bez získání bytové náhrady. Kromě případů jednostranného zvyšování nájemného ze zákona se mnozí případy zvyšovat nájemné dohodou zejména při změně vlastníka nájemního domu. Poměrně časté jsou též případy uzavírání nájemných smluv na dobu určitou, zpravidla na jeden rok, což má na seniory psychické a zdravotní dopady. Z dalších řešených problémů bytového poradenství Rady seniorů byly nejčastěji výpovědi nájmu z bytu, přepočítávání nákladů na služby spojené s užíváním bytu a přechody nájmu bytů. Dalším problémem, který se vyskytoval enormně, byla výměna většího nájemního bytu za menší. Jejich nájemné u osamělého starobního důchodce často osciluje na hranici zaplatitelnosti a byt se stává ekonomicky neudržitelným. A to i přesto, že zde senior bydlí 40 a více let. Zejména soukromí vlastníci bytů odmítají ze spekulativních důvodů dát souhlas s výměnou bytu respektive s podnájmem jeho části. Realitní kanceláře tyto případy odmítají převzít a žaloby o nahrazení souhlasu vlastníka s výměnou bytu soudem senioři odmítají jako zdlouhavé a tudíž neúčinné. Problém je pro seniory velmi vážný, kdy po nezaplacení nájemného za tři měsíce reálně hrozí vystěhování starobního důchodce na ulici. Rada seniorů v této souvislosti požaduje po samosprávě Hl.m.Prahy a statutárních měst Brna, Hradce Králové a Karlových Varů vyčlenit dostatek malometrážních bytů pro každoročně narůstající počet seniorských zájemců. V některých kauzách si klienti také stěžovali, že jim pronajímatel odmítá vyměnit fyzicky dožitý zařizovací předmět v bytu, ačkoliv je možné dohodnout zvláštní nájemné, které umožní pronajímateli pořizovací náklady umořit. Kromě sociální také bytová poradna pomáhala občanům získat tzv. příspěvek na bydlení. A to jednak orientačním výpočtem možné výše příspěvku a jednak ponaučením, jak příspěvek získat. V této otázce se ale ukázalo, že řada seniorů není ochotna tohoto obligatorního nároku využívat. Důvodem je ostych, nebo jak sami označili neochota „na úřadech žebrot“. V případě, že senioři nebyli schopni žádosti o příspěvek sami vyplnit a styděli se o to požádat příslušného státního úředníka, pak tuto službu poskytl poradce Rady seniorů. Okrajově pak bytová poradna řešila i další problémy, jako je např. převod bytu, převod chaty, zajištění přístupové cesty k rodinnému domu apod., tedy problémy nespádající do náplně bezplatného bytového poradenství. Poradce v těchto případech na základě jednotné vnitřní instrukce sjednal s klientem finanční dar poradně proti řádnému potvrzení. Kromě ambulantního zabezpečovala bytová poradna Praha též bytové poradenství prostřednictvím periodika Rady, tj. Doby seniorů a také prostřednictvím webových stránek Rady. Každé měsíční vydání Doby seniorů tak obsahovalo aktuální článek s vysvětlením legislativního řešení a také s konkrétními návody, jak problémům v souladu s právními předpisy čelit. Tyto články také popularizovaly bytovou poradnu a řada občanů i představitelů institucí potom poradnu navštívila, nebo ji kontaktovala dopisy nebo přes internet. Bytová poradny také spolupracovaly s některými externími občanskými poradnami zejména u speciálních technických problémů spojených např. s rozúčtováním ceny za vytápění bytů a nebytových prostorů, ceny za poskytování teplé užitkové vody apod.

Terénní služby Rady seniorů:

Od listopadu 2006 poskytuje Rada seniorů terénní pomoc starobním důchodcům jejichž zdravotní stav neumožňuje bez pomoci vyřizovat své osobní záležitosti u lékařů, na úřadech, atd. Jde o klientelu osamělou, respektive o klientelu s problematickými vztahy k dětem nebo k vnoučatům. Rozsah služby je s klientem vždy dohodnut, první návštěva se realizuje pouze na základě osobního pozvání a v dohodnutém čase. Při příchodu do obydlí klienta terénní sociální pracovník vždy prokáže svoji totožnost. A to kromě předložení občanského průkazu také průkazem sociálního pracovníka Rady seniorů České republiky. Dále je klient poučen, že pracovník Rady je vázán mlčenlivostí a že získané osobní údaje budou použity pouze k vyřízení jeho záležitosti. Po vyřízení žádosti kopie dokumentů klientům vracíme. Současně je od všech klientů požadován písemný souhlas s účelovým nakládáním s jeho osobními údaji. Po obeznámení se situací a potřebách klienta vysvětlí sociální pracovník možnosti pomoci a také dohodne vlastní rozsah služby. Dohody jsou ústní. O vlastním průběhu realizace služby je vedena podrobná dokumentace, a to až do konečného vyřízení případu.

V roce 2008 bylo provedeno 211 návštěv v bytech klientů a v té souvislosti realizovány následné úkony:

- 1) bylo podáno 20 žádostí o příspěvek na péči. Z toho bylo kladně vyřízeno 13, 2 žádosti byly zamítnuty a 5 žádostí je doposud z úrovně lékařské posudkové komise v řešení,
- 2) bylo podáno 8 žádostí o vydání průkazu mimořádných výhod. Z toho bylo kladně vyřízeno 5, jedna zamítnuta a dvě dosud vyřízeny nebyly,
- 3) byly podány 3 žádosti o příspěvek na individuální dopravu klienta, z toho byla kladně vyřízena jedna, dvě jsou zatím nevyřízeny,
- 4) bylo podáno 6 žádostí o přijetí do domovů pro seniory, z toho byly 4 vyřízeny kladně a dvě nevyřízeny,
- 5) pečovatelská služba byla klientům zařízena v pěti případech,
- 6) byly řešeny 3 případy neshod mezi seniory nájemníky a majiteli bytových domů. Jeden případ byl předán na Úřad městské části Praha 5 k řešení, dva případy jsou před ukončením šetření,
- 7) byly podány dvě žádosti na úpravu bytu. Jedna byla zamítnuta a jedna je zatím nedořešena,
- 8) klienti uplatnili 3 žádosti o pomoc při získání státního příspěvku na provoz mobilního telefonu u mobilního operátora. Jednání v předmětné záležitosti byly zahájeny,
- 9) byly podány tři odvolání na nepřiznání příspěvku na péči, dvě odvolání na zamítnutí příspěvku na individuální dopravu a dvě odvolání na zamítnutí úpravy bytu,
- 10) k vyřízení žádostí klientů absolvoval terénní sociální pracovník 43 jednání na úřadech a 22 jednání s příslušnými ošetřujícími a odbornými lékaři,
- 11) v 8 případech zajišťoval terénní sociální pracovník doprovod klientů na lékařské vyšetření,
- 12) terénní služba uskutečnila 14 přednášek pro seniory v městských klubech důchodců s vysvětlením podmínek a procedur přiznávání sociálních dávek, a to včetně poskytování dávek a pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci.

Na základě výše uvedeného je nezbytné poukázat na některé problémy, které nepřiměřeně mnohdy také zbytečně prodlužují dobu šetření a vyřizování žádosti seniorů:

- a) Někteří ošetřující lékaři nedodržují stanovený termín 15 dnů k vyřízení zdravotního posudku klienta pro lékařskou posudkovou službu. Rada seniorů zachytila prodlení až několika měsíců, a to i přes opakované urgencye. Dalším problémem je neúplnost zdravotních posudků a také absence posudků od odborných lékařů. Nekomplexnost posouzení zdravotního stavu žadatele pak oddaluje konečné rozhodnutí o stupni přiznání příspěvku na péči, respektive o stupni mimořádných výhod. Existují také případy, kdy přiznané výhody neodpovídají skutečnému zdravotnímu stavu klienta.
- b) Při sociálním šetření stupně závislosti na pomoci jiné osoby často žadatel o příspěvek na péči přesně nepochopí smysl otázky a stanovený stupeň závislosti pak neodpovídá objektivní realitě. Vyskytují se také případy, kdy sociální pracovník obvodního úřadu se nedovede vcítit do zdravotní a sociální situace konkrétního žadatele nebo nevěnuje testování stupně závislosti potřebný čas. Dle sdělení klientky jedno z šetření trvalo 6 minut a byly při něm položeny 3 otázky. Rada seniorů ČR požaduje po odpovědných institucích tyto problémy řešit.

Celková rekapitulace ambulantní a terénní pomoci jednotlivým seniorům naznačuje, že v roce 2008 Rada seniorů „obsloužila“ 2 928 klientů sociálního, právního a právního poradenství a uskutečnila 211 návštěv v rodinách. Oproti roku předchozímu tj. o 2 332 klientů méně u poradenství ambulantního a o 74 návštěv více v rodinách. Hlavní příčinou meziročního snížení počtu klientů ambulantního poradenství byl nedostatek finančních prostředků. Výpadek počtu pracovníků se nepodařil nahradit ani zvýšeným úsilím ostatních (bezplatná činnost v lednu až březnu a dále v letních

měsících). Z důvodu nedostatku finančních prostředků nebylo v roce 2008 také uskutečněno školení pracovníků a dobrovolníků Rady o nových právních předpisech. Z kvalitativního hlediska byl standard služeb zachován, v roce 2008 Rada seniorů neobdržela žádnou stížnost na kvalitu služby ani na jednání svých pracovníků. Za kvalitativní posun v poradenství Rady seniorů považujeme též meziroční nárůst v poskytování terénních služeb. Vyřešené případy pak přispěly k zachování dostupnosti bydlení seniorů, k zabránění jejich sociálního vyloučení a v neposlední řadě také k naplnění jejich práv a nároků.

Vyhodnocení počítačových kurzů, pořádaných Radou seniorů ČR, o.s.

Schválený projekt Ministerstvem zdravotnictví pro rok 2008. Projekt byl zařazen do tematického okruhu G2/SEN pod názvem: „**Nácvik počítačových dovedností seniorů a zdravotně postižených**“.

V souladu se záměrem projektu byly kurzy pořádány v prostorách poradny Rady seniorů na náměstí W. Churchilla 2 v Praze 3. Oznámení o konání těchto kurzů bylo zveřejněno na stránkách měsíčníku Doba seniorů. Po zveřejnění se začali hlásit první účastníci kurzů. Vzhledem k tomu, že výše dotace ministerstva zdravotnictví byla nižší proti původnímu požadavku, musel být upraven i průběh kurzů, a to co do počtu přednášejících, tak i počtu absolventů. Žadatelům o kurz byly rozeslány závazné přihlášky a účastníci rozděleni do několika termínů. Byl stanoven maximální počet účastníků v jednom běhu kurzu na čtyři. To mělo tu výhodu, že výuka probíhala přísně individuálně, což účastníci přijímali s povděkem, neboť se, dle jejich slov, s takovýmto typem kurzu ještě nesetkali. I když již absolvovali různé specializované kurzy, teprve na tomto jim byly vysvětleny detaily s praktickým vyzkoušením a nešlo se dál, dokud všichni toto téma nezvládli. Rovněž rozdělení výuky do třídního termínu se ukázalo jako správné, protože v tomto věku již nejsou schopni účastníci kurzu vstřebat informace v časovém rozsahu delším, než čtyři vyučovací hodiny za den.

Témata byla vždy v úvodu stejná. Účastníci se naučili zodpovědět základní otázku, jaký používají počítač ke své práci. Na tuto otázku nikdo z nich před kurzem neuměl reagovat. Přitom tento údaj je jeden z nejdůležitějších např. pro nákup a instalaci nových programů. Dále se všichni bez rozdílu naučili zjišťovat hardware vybavení svého počítače, kde najít informace o použitém operačním systému, velikosti paměti RAM ap. Zejména pak velikost pevného disku a jeho obsazenost. Tato zjištění jim byla zadána jako domácí úkol a až na výjimky byl úkol splněn.

Následovala část, věnovaná internetu, zejména umění hledat potřebné informace správným zadáním klíčových slov do vyhledávačů. Tato část byla velmi kladně hodnocena a účastníci kurzů si odnesli mnoho nového. S překvapením zjišťovali, co vše lze na webových stránkách najít. Další část byla věnována elektronické internetové poště. Zejména vkládání příloh, jejich tvorba, maximální velikost, formát příloh, které lze ke zprávě přiložit, aby nebyly serverem odmítnuty. To úzce souviselo s informacemi o koncovkách jednotlivých souborů. Jak poznat dle třípísmenkové koncovky jaký program byl použit pro tvorbu přílohy a čím tuto přílohu otevřít. Velký zájem byl o vkládání obrázků do zprávy pro zaslání např. blahopřání svým blízkým. Volba písma, barva použitého textu, velikost obrázku, jeho umístění v textu ap. Tyto úkony pak byly zobecňovány pro použití v textových editorech. Menší zájem byl o informace o používání tabulkového programu. Proto tato oblast byla připomenuta pouze okrajově.

Dostatek času byl dán na konkrétní dotazy a řešení problémů z praxe. Na zahajovací části kurzu byla tato možnost velmi využívána, ale na dalším pokračování již převládala, a byly jí věnovány cca ¾ časového prostoru kurzu. S tímto se prý účastníci kurzu nikde nesetkali a o to více získávání těchto informací oceňovali.

Další část osnovy kurzů byla zaměřena na počítačovou telefonii, zejména využívání programu Skype a ICQ. O tuto část projeví velký zájem zejména ti senioři, kteří mají známé či příbuzné v zahraničí. Tato oblast byla podrobně rozebrána i s potřebnými informacemi o zařízení, které je pro telefonování či chatování nezbytné.

Počet účastníků, kteří nevlastnili počítač, a přesto se přihlásili na kurzy, byl minimální. Jejich úvodní dotazy se týkaly zejména problematiky, jaký počítač si pořídit, co by měl obsahovat, jaké parametry splňovat pro běžný provoz v domácnosti, jeho vhodnost pro provoz na internetu, kde koupit potřebné programy ap. Tyto informace jim byly poskytnuty s připomínkou, že i v budoucnu je možné využívat počítačové poradny Rady seniorů ČR.

A již nyní, na začátku ledna 2009 se ozývají noví zájemci o další běh počítačových kurzů. Jednak noví, kteří se o kurzech dověděli od absolventů kurzů již proběhlých, a dále ti, kteří mají zájem o jejich pokračování.

Celkový počet absolventů kurzu byl cca dvacet účastníků, i když zájem byl podstatně větší. Omezený počet účastníků jednoho běhu kurzu se ukázal jako správný. Věnování se každému individuálně s opakovaným vysvětlením daného problému, až do jeho pochopení, byl pro mnohé rovněž novinkou, kterou s povděkem kvitovali.

Na závěr každého běhu kurzu účastníci obdrželi certifikát o absolvování kurzu, kontakt na poradnu Rady seniorů pro práci s počítačem a příručku: První kroky s počítačem.



Cílem projektu bylo pomoci výcviku seniorů a zdravotně postižených přispět v souladu s cíli vlády ČR k jejich počítačové gramotnosti a odstranit jednu z překážek jejich vyššího sociálního začlenění do společnosti. To bylo beze zbytku splněno. Rozšířila se skupina počítačově zdatných členů – seniorů a zdravotně postižených, kteří se naučili pracovat s PC a umějí se orientovat na počítači i v prostředí Internetu tak, aby mohli uspokojovat touto cestou své občanské i osobní potřeby a realizovat své zájmy.

VIII. Webové stránky a poradenství Rady seniorů

V současném období významně narůstá počet počítačově gramotných seniorů, proto je k poradenství využíván také Portál Rady seniorů www.rscr.cz. Návštěvnost webových stránek Rady seniorů v roce 2008 byla průměrně 2.417 měsíčně, což je proti loňskému roku nárůst o téměř 90 %. Nejnižší počet návštěv byl již tradičně v červenci (1.997) a nejvyšší překvapivě v lednu (3.109).

Z hlediska právního poradenství bylo publikováno:

- Nárok na vdovský důchod v důsledku změny předpisů nezankne
- I. etapa důchodové reformy schválena
- Od roku 2010 další možnost pracovat a brát důchod
- Změny v nemocenském od ledna 2008 se týkají i seniorů
- Mimořádné výhody pro těžce zdravotně postižené
- Násilníka lze vykázat z bytu

- Vláda zvýšila od srpna jen základní výměru důchodů
- Důchod by se přepočel až za dobu výdělečné činnosti od 1.1.2010

Z hlediska bytového poradenství bylo publikováno:

- Jak komunikovat s pronajímatelem bytu
- Jak napravit vadně stanovenou započitatelnou plochu bytu pronajímatelem
- Jak platit za službu osvětlení společných prostorů v domě
- Jak správně platit za odkládání komunálního odpadu
- Jak správně účtovat za pitnou vodu a za odvod splašků
- Je výhodné změnit nájem družstevního bytu za vlastnictví stejného bytu

Dále bylo v roce v roce 2008 vystaveno:

Výroční zpráva o činnosti RSČR za rok 2007
 Pozvánky na akce, které měly vztah k seniorům

- „Doplatky za vaše léky“
- „Výpočet nájemného pro rok 2009“
- „Informace státního úřadu pro kontrolu léčiv“
- „Studie: Jak se žije seniorům v Praze“

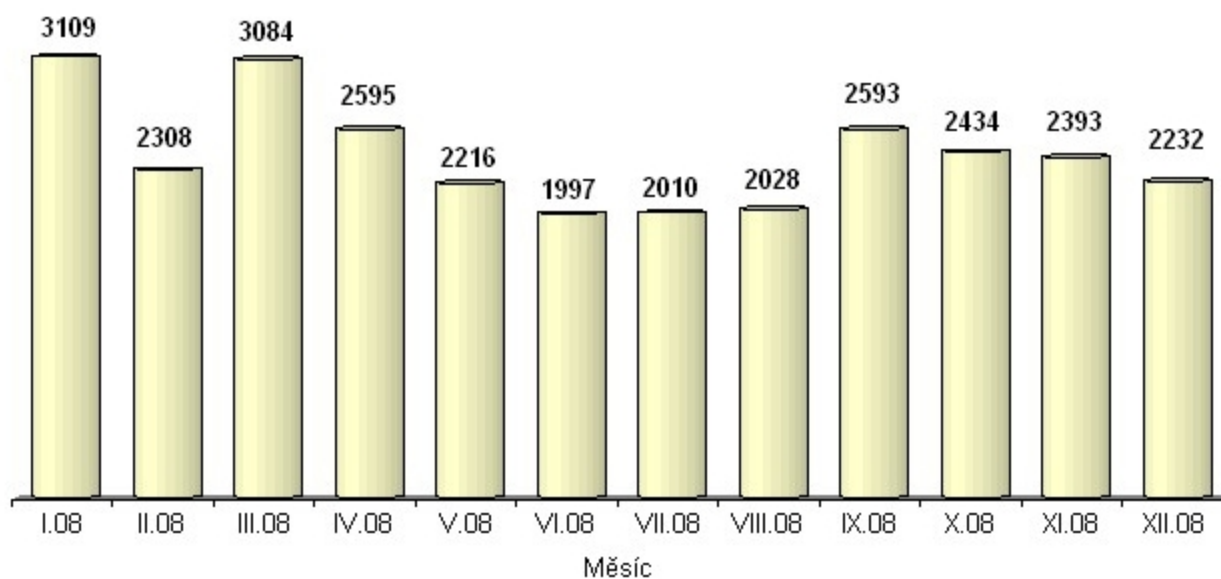
Kompletní informace z aktivit a jednání Svazu důchodců ČR až do doby konání jejich 7. sjezdu. Poté byl otevřen samostatný web Svazu důchodců ČR a naše informace zůstaly jako archiv. Kompletní archiv Zpravodaje SDČR, rovněž do čísla 4/2008.

Informace o rekreacích SDČR.

Veškeré připomínkování zákonů Radou seniorů ČR.

Informace o důchodcích v zahraničí.

Návštěvnost webových stránek Rady seniorů ČR v roce 2008



Nejméně návštěvníků přišlo, stejně jako vloni, v sobotu. Návštěvnost ve všední dny se téměř vyrovnala ve dnech pondělí až čtvrtek. Nejčastější hodina pro návštěvu byla 11:00 hodin dopoledne. Nejméně navštěvovaná doba je 04:00 hodina ranní.

Dle počtu přístupů na stránky Rady seniorů:

1. Česká republika
2. Spojené státy
3. Slovensko
4. Itálie
5. Německo

Nejnavštěvovanějšími stránkami byly informace Svazu důchodců ČR, na druhém místě se umístily poradny Rady seniorů ČR a na třetím místě stránky Klubu novinářů seniorů Syndikátu novinářů ČR a archiv jejich zpravodaje Nebalíme to!

S obrovskou převahou přistupující používali OS Windows. Stejně tak Internetový prohlížeč MS Internet Explorer. Nejvíce přístupů na naše stránky bylo prostřednictvím vyhledavače Seznam, Google a www.seniori.org.

IX. Závěrem

Rok 2008 byl čtvrtým rokem působnosti Rady seniorů České republiky, čtvrtým rokem vydávání jejího periodika Doby seniorů a webových stránek a třetím rokem poskytování poradenství a pomoci jednotlivým seniorům. Výše uvedený souhrn aktivit rekapituluje pouze vlastní činnost orgánů a sekretariátů rady seniorů nikoliv další bohatou a rozmanitou působnost jednotlivých členských organizací. V tomto pojetí by závěrečné hodnocení celého seniorského hnutí bylo výrazně a výrazně obsáhlejší.

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

VÝKAZ PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ

		Příjmy za	Výdaje za
		účetní období	účetní období
1.	Příjmy celkem	4 686 704	
1.1.	Příjem z dotací	3 038 300	
1.2.	Dary od institucí a fyzických osob	412 182	
1.3.	Příjmy z tiskovin	1 022 070	
1.4.	Členské příspěvky	33 900	
1.5.	Přijaté úroky + spoluúčast na kursech	35 252	
1.6.	Příjmy pro krajské a městské rady seniorů	145 000	
2.	Výdaje celkem		4 553 131
2.1.	Výdaje na tiskoviny		1 184 279
2.2.	Výdaje na počítačový kurs		83 500
2.3.	Výdaje na vlastní činnost organizací RSČR		417 240
2.4.	Výdaje na realizaci projektů		2 868 112

VÝKAZ O MAJETKU A ZÁVAZCÍCH

	Druh majetku, závazků a pohledávek	Na začátku	Na konci
		období	období
1.	Majetek (vstupní cena)-odepsán	929	0
2.	Peníze celkem	610	405
2.1.	Peníze v hotovosti a ceniny	27	5
2.2.	Peníze na bankovních účtech	583	400
3.	Zásoby celkem	0	0
4.	Pohledávky celkem	56	60
4.1.	Pohledávky dlouhodobé	0	0
4.2.	Pohledávky krátkodobé	56	60
5.	Závazky celkem	423	220
5.1.	Závazky dlouhodobé	300	0
5.2.	Závazky krátkodobé	123	220

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

PŘEHLED O VÝDAJÍCH

		Kč	Kč
			celkem
I.	VÝDAJE Z DOTACÍ NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY		2 868 112
1.	Osobní náklady		1 907 128
1.1.	Hrubé mzdy	195 570	
1.2.	Odvody na sociální a zdravotní pojištění	355 525	
1.3.	Zákonné pojistné	5 087	
1.4.	Ostatní osobní náklady	1 350 946	
2.	Materiálové náklady		43 278
2.1.	Nákup drobného hmotného majetku		
2.2.	Kancelářské zařízení a potřeby	29 214	
2.3.	Odborná literatura	14 064	
3.	Nemateriálové náklady		917 706
3.1.	Nájemné a služby	568 064	
3.2.	Cestovné	15 923	
3.3.	Náklady na spoje	150 710	
3.4.	Ostatní služby	20 800	
3.5.	Ostatní náklady	162 209	
II.	VÝDAJE NA DALŠÍ ČINNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB		1 685 019
1.	Výdaje na noviny	1 184 279	
2.	Výdaje na vlastní činnost organizace	417 240	
3.	Výdaje na počítačový kurs	83 500	
III.	VÝDAJE CELKEM		4 553 131

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

PŘEHLED O PŘÍJMECH

		Kč	Kč
			celkem
1.	Dotace		3 038 300
1.1.	Dotace MPSV prostřednictvím kraje	1 705 000	
1.1.1.	Praha	500 000	
1.1.2.	Jihomoravského	550 000	
1.1.3.	Moravskoslezského	455 000	
1.1.4.	Královehradeckého	200 000	
1.2.	Dotace z MMR	55 000	
1.3.	Dotace z rozpočtů krajů	1 003 300	
1.3.1.	Kraj Královehradecký	300 000	
1.3.2.	Kraj Jihomoravský	250 000	
1.3.3.	Kraj Praha	453 300	
1.4.	Dotace z rozpočtů měst a obvodů	175 000	
1.4.1	Město Brno	100 000	
1.4.2.	Město Ostrava	50 000	
1.4.3.	Městská část Praha 1	25 000	
1.5.	Dotace Min. zdravotnictví	50 000	
1.6.	Dotace RWE Transgas	50 000	
3.	Ostatní příjmy		1 648 404
3.1.	Příjmy z činností Rad seniorů	592 834	
3.2.	Příjmy z novin	1 022 070	
3.3.	Příjmy z počítačového kursu	33 500	
4.	Celkový objem příjmů		4 686 704

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

PŘÍJMY NA REALIZACI PROJEKTŮ

		Kč	Kč
			celkem
1.	Dotace		2 988 300
1.1.	Dotace MPSV	1 705 000	
1.2.	Dotace MMR	55 000	
1.3.	Dotace krajů	1 003 300	
1.4.	Dotace statutárních měst a obvodů	175 000	
1.5.	Dotace Min. zdravotnictví	50 000	
2.	Dary		50 000
2.1.	Dar RWE Transgas	50 000	
4.	Celkové příjmy na realizaci projektů		3 038 300

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

VÝDAJE NA REALIZACI PROJEKTŮ

PŘEHLED O VÝDAJÍCH		Kč	Kč
1.	Osobní náklady		1 907 128
1.1.	Mzdové náklady	195 570	
1.2.	Odvody na sociální a zdravotní pojištění	355 525	
1.3.	Zákonné pojistné	5 087	
1.4.	Ostatní osobní náklady	1 350 946	
2.	Provozní náklady celkem		960 984
2.1.	Kancelářské zařízení a potřeby	29 214	
2.2.	Odborná literatura	14 064	
2.3.	Nájemné a služby	568 064	
2.4.	Cestovné	15 923	
2.5.	Spoje celkem	150 710	
2.6.	Audit	11 900	
2.7.	Poplatky, pojistné	8 900	
2.8.	Ostatní náklady (realizace projektů)	162 209	
3.	Náklady neinvestiční celkem		2 868 112

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

VÝDAJE Z DOTACE MPSV

		Kč	Kč
			celkem
1.	Osobní náklady celkem		1 048 998
1.1.	Mzdové náklady		
1.1.2.	Hrubé mzdy	124 812	
1.1.3.	Odvody na sociální a zdravotní pojištění	226 896	
1.1.4.	Zákonné pojistné	5 087	
1.1.5.	Ostatní osobní náklady (DPP,DPČ)	692 203	
2.	Provozní náklady celkem		656 002
2.1.	Kancelářské zařízení a potřeby	16 667	
2.2.	Odborná literatura	8 023	
2.3.	Nájemné a služby	324 080	
2.4.	Energie	87 845	
2.5.	Spoje celkem	85 980	
2.6.	Cestovné	9 085	
2.7.	Audit	11 900	
2.8.	Ostatní (pojistky, poplatky)	8 900	
2.9.	Realizace projektů-novinami	103 522	
3.	Neinvestiční náklady celkem		1 705 000

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

I. VÝDAJE Z DOTACE MMR

		Kč	Kč
			celkem
1.	Osobní náklady celkem	-	-
2.	Provozní náklady celkem		55 000
2.1.	Nájemné a služby	55 000	
3.	Neinvestiční náklady celkem		55 000

II. VÝDAJE Z DARU RWE

		Kč	Kč
			celkem
1.	Osobní náklady celkem	-	10 625
1.2.	Ostatní osobní náklady (DPP)	10 625	
2.	Provozní náklady celkem		39 375
2.1.	Právní služby	39 375	
3.	Neinvestiční náklady celkem		50 000

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

PŘÍJMY A VÝDAJE TISKOVINY DOBA SENIORŮ

		PŘÍJMY	VÝDAJE
1.	Příjmy celkem	1 022 070	
1.1.	Příjem z prodeje novin	276 907	
1.2.	Příjmy z inzerce	589 350	
1.3.	Příjmy z předplatného	78 842	
1.4.	Drobné dary na tiskovinu	20 000	
1.5.	Alternativní prodej novin	56 971	
2.	Výdaje celkem		1 184 279
2.1.	Výdaje spojené s vydáváním tiskoviny		227 000
2.2.	Odměny dopisovatelům		141 219
2.3.	Výdaje za provizi z inzerce		77 700
2.4.	Výdaje za grafické studio		136 000
2.5.	Platby tiskárně		602 360

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

VÝDAJE NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NA VLASTNÍ ČINNOST RSČR

		Sociální služby	Činnost organizace
1.	Osobní náklady celkem	1 907 128	
1.1.	Mzdové náklady	1 546 516	
1.2.	Odvody na sociální a zdravotní pojištění	355 525	
1.3.	Zákonné pojistné	5 087	
2.	Provozní náklady celkem	960 984	322 240
2.1.	Materiálové náklady	43 278	
2.1.1.	Kancelářské zařízení a potřeby	29 214	
2.1.2.	Odborná literatura	14 064	
2.2.	Nemateriálové náklady	917 706	322 240
2.2.1.	Nájemné a služby	568 064	-
2.2.2.	Cestovné	15 923	-
2.2.3.	Náklady na spoje	150 710	-
2.2.4.	Ostatní služby	20 800	12 051
2.2.5.	Ostatní náklady	162 209	10 189
2.2.6.	Úhrada splátky	-	300 000
2.3.	Výdaje krajských a městských RSČR		95 000
3.	Neinvestiční náklady celkem	2 868 112	417 240

ROČNÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKA

PŘEHLED O MAJETKU ORGANIZACE

I. Majetek organizace	Vstupní cena	Nově nakupované
1. Celkem majetek organizace	816 416	
1.1. Počítačové vybavení kanceláří	303 840	0
1.2. Zařízení kanceláří nábytkem	302 494	0
1.3. Ostatní kancelářské zařízení	173 970	29214
1.4. Odborná literatura	36 112	14 064
1.5. Telekomunikační vybavení - Brno	50 000	-