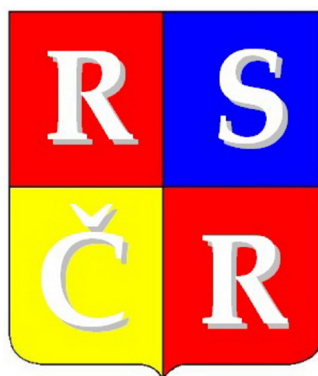


VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOST RADY
SENIORŮ ČESKÉ REPUBLIKY ZA ROK 2011



Obsah	Strana
I. Úvodem	3
Členové kolegia Rady seniorů ČR	4
Členové předsednictva Rady seniorů ČR	5
Členové kontrolní a revizní komise Rady seniorů ČR	5
II. Aktivity Rady seniorů k zajištění finanční dostupnosti nájemního bydlení seniorů	5
III. Vyjednávací aktivity	6
IV. Participace na tvorbě zákonů a předpisů státu	8
V. Činnosti krajských rad seniorů	9
VI. Výstavní činnost	11
VII. Vydavatelská činnost	12
VIII. Bezplatné poradenství a pomoc seniorské populaci	13
IX. Vyhodnocení kurzu trénování paměti	18
X. Webové stránky a poradenství Rady seniorů ČR	18
XI. Závěrem	20
Roční finanční závěrka	22

I. Úvodem

Rok 2011 byl rokem těžkým a složitým. Vládní koalice začala intenzivně připravovat svoje reformy, většina z nich měla přímý vztah k seniorské populaci. Využívali jsme všechny nástroje, které má Rada seniorů ČR k dispozici, aby kvalita života seniorské populace nebyla devastována. Velkým problémem bylo udržet bezplatné poradenství a pomoc seniorům v pěti poradnách Rady seniorů, když stát meziročně snížil jejich podporu o 18 procentních bodů. Pracovní úvazky seniorských expertů musely být sníženy na existenční minimum, tisíce hodin odpracovali zdarma. Velké problémy byly též s financováním měsíčníku „Doba seniorů“, který by bez sponzorské pomoci rakouského partnera „SeneCury“ nepřežil. Poctivě a často v šibeničních termínech jsme prostudovali 28 právních předpisů penzijní, sociální a zdravotní reformy, zpracovali stanoviska, připomínky a konkrétní návrhy legislativních úprav. Dále byla uskutečněna řada jednání s odpovědnými ministry a jejich náměstky, s poslanci i senátory. K prosazení 39 zásadních připomínek a 32 konkrétních legislativních návrhů jsme využili všech fází legislativního procesu, tj. připomínková řízení na ministerstvech a následně poslaneckých i senátních iniciativ v obou komorách českého Parlamentu. Velké úsilí věnovala Rada seniorů ČR ochraně finanční dostupnosti nájemního bydlení osamocených seniorů. K prokázání naléhavosti problému jsme uskutečnili dva prezentační semináře a uskutečnili řadu jednání s odpovědnými politiky. Naše požadavky se v převážné většině podařilo zapracovat do nové koncepce bytové politiky státu do roku 2020. Nyní půjde o to, zda budou realizovány.

Na kvalitativně nové úrovni spolupracovala Rada seniorů ČR s parlamentními politickými stranami a odborovými centrály. Tj. s ČMKOS, ASO i OSČMS. Dohody o spolupráci byly uzavřeny s ČSSD a KSČM, ostatní parlamentní politické strany na naši nabídku nerefletovaly. Rada seniorů ČR se spolupodílela na organizování masové účasti seniorů na odborářských demonstracích 21. května, 12. července a 22. října, koordinované aktivity s odbory byly realizovány též při meziresortních připomínkových řízeních na ministerstvech.

Také v roce 2011 pokračovalo rozšiřování krajských rad seniorů do dalších krajů České republiky, a to do kraje Jihočeského, Moravskoslezského a Olomouckého. Seniorské partnerské orgány krajských samospráv tedy pracují již v 9 krajích. Konkrétně v krajích Královéhradeckém, Zlínském, v kraji Vysočina, v kraji Jihomoravském, Plzeňském, Ústeckém, Jihočeském, Moravskoslezském a Olomouckém. Plnění Memoranda o spolupráci uzavřené s Asociací krajů ČR ale bylo stále v jednotlivých krajích různé.

Rozšiřování členské základy Rady seniorů ČR pokračovalo i v roce 2011. Dalšími členy se staly Sdružení českých spotřebitelů a OS SENIORS, z regionálních organizací Seniorská občanská společnost, o. s. České Budějovice a Sociální služby města Přerova. Dále do Rady vstoupilo 6 klubů důchodců, rada seniorů městské části Praha – Letňany a tři individuálně organizovaní členové. Ze stávajících organizací zanikla seniorská organizace Odborového svazu pracovníků knihkupectví, vydavatelství a knižního obchodu. Ke konci roku 2011 tak byla Rada seniorů ČR konfederací **21** organizací s celostátní působností, **pěti** organizací s regionální působností, **34** klubů důchodců a **šesti** městských rad seniorů s cca **320** tisícovou členskou základnou.

Z mezinárodních aktivit byly nejvýznamnější vstup Rady seniorů ČR do Evropské organizace seniorů EURAG, návštěva rakouské delegace u příležitosti panelové konference „O nájemním bydlení seniorů“ a rozšíření spolupráce s křesťanskými seniery na Slovensku.

Kolegium jako nejvyšší orgán Rady loni zasedalo 4x, předsednictvo 10x, kontrolní a revizní komise 6x. Dle stanovené dělby práce orgány projednávaly všechny aktuální otázky seniorské populace, jednoceného důchodcovského hnutí, schvalovaly a kontrolovaly plnění Projektů působnosti Rady, potvrzovaly stanoviska a legislativní návrhy k právním předpisům státu, posuzovaly činnost odborného aktivu centrály a také výsledky práce krajských rad seniorů, organizovaly prezentační semináře a průběžně hodnotily prodej, obsahové zaměření, kvalitu i aktuálnost měsíčníku „Doba seniorů“. Kontrolní a revizní komise kontrolovala plnění jednotlivých rozpočtů Rady v centru i na krajské úrovni a poskytovala metodickou pomoc krajským kontrolním a revizním komisím.



Pan Dr. Zdeněk Pernes, předseda Rady seniorů ČR

Členové Kolegia Rady seniorů České republiky:

<i>jméno, příjmení</i>	<i>funkce</i>	<i>účast na zasedáních Kolegia</i>
Dr. Zdeněk Pernes	předseda RS ČR	100 %
Ing. Oldřich Pospíšil	1.místopředseda RS ČR	75 %
Ing. František Hinz	místopředseda RS ČR	100 %
Ing. Jaroslav Ulma	místopředseda RS ČR	100 %
Alois Malý	místopředseda RS ČR	75 %
Doc. MUDr. Josef Alois Tichý, CSc.		0 %
Ing.Vladimír Horák		50 %
Ing. Luděk Laburda		100 %
Prof. MUDr. Pavel Kalvach, CSc.		25 %
Ing. Dana Steinová		25 %
Nad'ea Mihalovičová		50 %
Pavel Vranský		75 %
Ing. Luboš Pásek		100 %
Pavčina Krbcová		100 %
Pavla Radová		100 %
Iva Pilková		25 %
JUDr. Ladislav Kovařík		100 %
Mgr. Zdeněk Smutný		100 %
Hana Němcová		75 %
Ing. Růžena Rýglová		100 %
František Špaček		100 %
Ing. František Hála		100 %
Prof. Ing. Petr Vavřín, DrSc.		25 %
Ing. Milan Taraba		75 %
Paedr. Květa Čelišová		75 %
Jana Jarůšková		25 %
Klára Jílková		25 %
Václav Minařík (členem od 22. 6. 2011)		100 %
Milan Fabián (členem od 22. 6. 2011)		100 %
Jiří Soldán (členem od 19.10. 2011)		50 %
Ing. Libor Novák (členem od 19. 10. 2011)		50 %

Členové předsednictva Rady seniorů České republiky:

<i>Jméno, příjmení</i>	<i>účast na zasedáních předsednictva</i>
Dr. Zdeněk Pernes	100 %
Ing. Oldřich Pospíšil	80 %
Ing. František Hinz	60 %
Ing. Jaroslav Ulma	100 %
Alois Malý	80 %
Doc. MUDr. Josef Alois Tichý, Csc.	50 %
Prof. MUDr. Pavel Kalvach, CSc.	80 %
Ing. Vladimír Horák	50 %
Ing. Luděk Laburda	90 %
Pavel Vranský	70 %
Hana Němcová	70 %
Ing. Dana Steinová	40 %
Iva Pilková	0 %



Předseda kontrolní a revizní komise Rady seniorů ČR pan Dr. Oldřich Strnad

Členové kontrolní a revizní komise Rady seniorů České republiky:

<i>Jméno, příjmení</i>	<i>funkce</i>	<i>účast na zasedáních revizní komise</i>
Dr. Oldřich Strnad	předseda RK RS ČR	100 %
Hana Bláhová	místopředsedkyně RK RS ČR	50 %
Ing. Anna Hynková		100 %
Karel Hybš		100 %
Otakar Svatoš		100 %
Vladimír Tuček		100 %

II. Aktivity Rady seniorů České republiky k zajištění finanční dostupnosti nájemního bydlení seniorů

Finanční dostupnost nájemního bydlení seniorské populace je v České republice velkým problémem. Přesto, že ústavní pořádek garantuje seniorům, jako jediné sociální skupině v ČR právo na bydlení, prováděcí zákon vlády nevypracovaly. Na tuto skutečnost Rada seniorů ČR upozorňuje již od roku 2007, tj. od prvního roku účinnosti zákona č. 107/2006 Sb., o jednostranném zvyšování nájemného z bytů. Problém byl otevírán při všech jednáních s prezidentem republiky, s ministry práce



a sociálních věcí, s ministry pro místní rozvoj, s primátory měst a jejich náměstky. K prokázání krizového stavu byl v roce 2010 uskutečněn výzkum a zpracována studie „O dostupnosti přiměřeného nájemního bydlení seniorů v hlavním městě Praze“. Výsledky ojedinělého výzkumu byly předány všem odpovědným politikům a také představeny na všech odborných konferencích, které byly v roce 2011 uskutečněny. Vlastní panelové konference uspořádala Rada seniorů jak na úrovni hlavního města Prahy kde je situace nejaktuálnější, tak i na úrovni celostátní.

V hlavním městě Praze byla panelová konference k výsledkům výzkumu uskutečněna ve spolupráci s Magistrátem, a to dne 3. března 2011. Zúčastnili se odpovědní politici hlavního města a městských částí, zástupci ministerstev, představitelé neziskových i seniorských organizací. Vedení hlavního města i vedení jeho městských částí je tedy o problému informováno.

Na celostátní úrovni zorganizovala Rada seniorů ČR panelovou konferenci k výsledkům výzkumu ve spolupráci s ministerstvem pro místní rozvoj. A to dne 24. března 2011. Šlo o prestižní záležitost, za účasti českých i zahraničních hostů, představitelů odpovědných ministerstev, krajů a měst, která významným způsobem ovlivnila tvorbu nové koncepce bytové politiky státu zpracovávané ministerstvem pro místní rozvoj. Na konferenci vystoupili ministr pro místní rozvoj Ing. Kamil Jankovský, náměstek ministra práce a sociálních věcí Ing. David Kafka, rakouská exministryně Dr. Andrea Gdolsky a dalších osm panelistů. Konference se dále zúčastnili předseda ČMKOS Jaroslav Zavadil, zástupci krajských a městských samospráv, představitelé Sdružení majitelů domů, významní pronajímatelé nájemních bytů i členská základna organizací Rady seniorů ČR. Hlavním tématem bylo nájemní bydlení seniorů, jeho ochrana a dostupnost. Konference byla přítomným ministrem pro místní rozvoj hodnocena velmi kladně, obdrželi jsme děkovní dopis. Dovolíme si konstatovat, že prestiž Rady seniorů a Sdružení nájemníků u odborné veřejnosti významně vzrostla.



III. Vyjednávací aktivity s ústavními činiteli a hejtmany krajů

Vyjednávací aktivity v roce 2011 navazovaly na uskutečněná jednání z druhé poloviny předchozího roku, kde Rada seniorů České republiky kontakty s novými ministry partnerských ministerstev postupně navazovala. Hlavními vyjednávacími tématy na úrovni centra byla ochrana seniorů před důsledky zakládání reforem současné vládní koalice a na úrovni krajů rozvoj spolupráce Rady s krajskými samosprávami. Nejvýznamnější vyjednávání v roce 2011:

- dne 13. ledna 2011 jednání s radním hlavního města Prahy pro sociální a bytovou politiku Petrem Dolínkem k nastartování systémových řešení finanční dostupnosti

nájemního bydlení seniorů na teritoriu Prahy a k ustavení krajské rady seniorů v kraji Praha,

- dne 19. ledna 2011 jednání s předsedou Senátu Parlamentu ČR Milanem Štěchem k ustavení senátního výboru pro seniory a k uskutečnění senátního semináře se seniorskou tematikou,
- dne 1. února 2011 jednání s ministrem práce a sociálních věcí Dr. Ing. Jaromírem Drábkem k prosazení připomínek Rady seniorů ČR k tzv. „malé penzijní reformě“,
- dne 17. června 2011 byla za účasti vedoucích představitelů krajů vyhodnocena spolupráce Rady seniorů ČR s krajskými samosprávami za léta 2009 2010,
- dne 25. října 2011 jednání s předsedou Asociace krajů JUDr. Michalem Haškem k přípravě hodnocení uzavřeného Memoranda o spolupráci uzavřeného mezi Asociací krajů ČR a Radou seniorů ČR za rok 2011,

dne 15. listopadu 2011 byla 22 členná delegace Rady seniorů ČR přijata prezidentem republiky Prof. Ing. Václavem Klausem, CSc. Pan prezident byl obeznámen se stanovisky Rady k aktivitám partnerských ministrů a jejich ministerstev, tj. k aktivitám ministrů Dr. Ing. Jaromíra Drábka, Ing. Kamila Jankovského a Doc. MUDr. Leoše Hegera, CSc. Dále s dopady reforem vládní koalice na seniorskou populaci,



s nedostatečnou valorizací penzí 2012 a s dalšími s aktuálními problémy seniorů. Pan prezident s řadou stanovisek Rady seniorů vyslovil souhlas. Tzv. „kartovou“ výplatu penzí označil za šílenství a odmítl zvyšování daně z přidané hodnoty v době recese, které je podle jeho slov ukázkou učebnicového ekonomického omylu.

- dne 26. listopadu jednání s ministrem zdravotnictví Doc. MUDr. Leošem Hegerem, CSc. ke zmírnění důsledků zdravotní reformy ve vztahu k seniorské populaci.

Výsledkem výše uvedených aktivit bylo zachování původní dikce zákona o mimořádné valorizaci penzí. Tj. uskutečnění mimořádné valorizace při dosažení 5 % růstu spotřebitelských cen v daném roce (vláda původně navrhovala uskutečnit mimořádnou valorizaci penzí až při 10 % růstu spotřebitelských cen). Výsledkem výše uvedených aktivit bylo též přidělení dotací na činnosti krajských rad seniorů ve výši 1 835 000 Kč od krajských úřadů. Výsledkem výše uvedených aktivit bylo též uskutečnění senátního semináře k Evropskému roku aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity v roce 2012.

IV. Participace Rady na tvorbě zákonů a dalších právních předpisů státu

Rada je meziresortním připomínkovým místem, tj. participuje na tvorbě právních předpisů zpracovávaných ministerstvem práce a sociálních věcí, ministerstvem zdravotnictví a ministerstvem pro místní rozvoj. V roce 2011 bylo výše uvedenými ministerstvy k připomínkování předloženo:

- návrh novely zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, novely zákona č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a novely zákona č. 592/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (tzv. „malá penzijní reforma“),
- návrh novely zákona o zaměstnanosti a dalších souvisejících zákonů, návrh zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a novel souvisejících zákonů, návrh novel zákonů v souvislosti se sjednocením výplaty nepojistných sociálních dávek, novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí a dalších souvisejících zákonů (tzv. „1. sociální reforma“),
- návrh koncepce „Bytové politiky ČR do roku 2020“
- návrh novely zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a novel zákonů souvisejících (zdravotní reforma),
- návrh zákona o zdravotních službách, návrh zákona o specifických zdravotních službách, návrh zákona o zdravotnické záchranné službě a novel souvisejících zákonů (zdravotní reforma),
- návrh vyhlášky o zvýšení příplatku k důchodu v roce 2011, návrh vyhlášky o výši všeobecného vyměřovacího základu za rok 2010, přepočítacího koeficientu pro úpravu všeobecného vyměřovacího základu za rok 2010, redukčních hranic pro stanovení výpočtového základu pro rok 2012 a základní výměry důchodu pro rok 2012 a o zvýšení důchodů v roce 2012,
- návrh nařízení vlády, kterým se pro účely příspěvku na bydlení ze státní sociální podpory pro rok 2012 stanoví výše nákladů srovnatelných s nájemným, částek, které se započítávají za pevná paliva a částek normativních nákladů na bydlení,
- návrh nařízení vlády o zvýšení částek životního a existenčního minima,
- návrh zákona, kterým se mění zákon č. 206/2006 Sb., o úrazovém pojištění zaměstnanců a další související zákony,
- návrh vyhlášky o dispenzární péči,
- návrh vyhlášky o preventivních prohlídkách.

K výše uvedeným návrhům právních předpisů a k jednomu návrhu koncepčního předpisu uplatnila Rada seniorů ČR 39 zásadních připomínek a zpracovala 32 konkrétních legislativních návrhů.

Dále byly zpracovány:

- 1) Doplňující návrhy poslankyně Doc. MUDr. Milady Emmerové, CSc. k vládnímu návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších

předpisů, zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře ve znění pozdějších předpisů a další související zákony,

- 2) Doplnující a pozměňovací návrhy poslance MUDr. Jaroslava Krákory k vládnímu návrhu zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách),
- 3) Doplnující návrh poslance MUDr. Jaroslava Krákory k vládnímu návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a některé další zákony,
- 4) Doplnující návrhy senátorky Boženy Sekaninové k vládnímu návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře ve znění pozdějších předpisů a další související zákony,
- 5) Doplnující a pozměňovací návrhy senátora Prof. MUDr. Jana Žaloudíka, CSc. k vládnímu návrhu zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách),
- 6) Doplnující a pozměňovací návrhy senátora Prof. MUDr. Jana Žaloudíka, CSc. k vládnímu návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a některé další zákony.

Prostřednictvím legislativních aktivit a za pomoci poslanců ČSSD Rada seniorů ČR prosadila:

- **zachránění valorizace penzí oproti vládní představě o indexaci penzí,**
- **zachránění mimořádné valorizace penzí při 5 % růstu spotřebitelských cen oproti vládnímu návrhu mimořádné valorizace až při 10 % růstu spotřebitelských cen,**
- **osvobození důchodců starších 70 let věku od časově omezených dávek na bydlení,**
- **dobrovolné, nikoliv povinné „kartové“ výplaty penzí a dalších sociálních dávek, kromě dávek hmotné nouze,**
- **v nové koncepci „Bytové politiky ČR do roku 2020“ stát uznal seniorské populaci právo na bydlení a založil legislativní práce na zabezpečení jeho dostupnosti ve všech formách bydlení.**

V. Činnosti krajských rad seniorů

Činnosti krajských rad seniorů, obdobně jako v roce předchozím, vycházely z dikce uzavřeného Memoranda o spolupráci Rady s Asociací krajů. Počet, zaměření a rozsah aktivit byl ale v jednotlivých krajích rozdílný, a to dle přidělených finančních prostředků. Nově ustavené krajské rady seniorů v Jihočeském a Olomouckém kraji zřizovaly svoje sídla, nově ustavená krajská rada seniorů v Moravskoslezském kraji zřídila svoje sídlo v kancelářích bezplatné seniorské poradny Rady v Ostravě. Všechny krajské rady seniorů pravidelně zasedaly, zaujímalý stanoviska ke krajským koncepcím ovlivňujícím kvalitu života seniorů, pracovaly v odborných aktivech a také hodnotily spolupráci s krajskou samosprávou. Předsedové krajských rad seniorů aktivně vystupovali a podíleli se na rozhodování nejvyššího orgánu sjednoceného důchodcovského hnutí, tj. Kolegia Rady seniorů České republiky.

Krajská rada seniorů Jihomoravského kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 900 000 Kč. Obdobně jako v roce předchozím byl zorganizován Den matek a MDŽ v rámci projektu „Sbližování generací“, dále byly uskutečněny krajské oslavy Mezinárodního dne seniorů a rozšířena výuka Univerzit 3. věku o 5 cyklů přednášek na Vysokém učení technickém, Mendlově univerzitě a Masarykově univerzitě v Brně. Nadále pokračovaly zavedené společensko poznávací seniorské zájezdy v rámci akce „Poznej svůj kraj“, projekt „Mosty“, kurzy počítačové gramotnosti seniorů a další vzdělávací akce členských organizací Rady. Významnou aktivitou krajské rady seniorů je též stálá činnost bezplatné seniorské poradny pro Jihomoravský kraj, která v loňském v loňském roce poskytla poradenství a pomoc 982 klientům. Seniorský měsíčník „Doba seniorů“ byl rozšiřován do všech domovů pro seniory v Jihomoravském kraji. K popularizaci činnosti krajské rady seniorů jsou pravidelně využívány též časopis „Brněnský senior“ a místní tisk v jednotlivých okresech. Nově se krajská rada seniorů prezentovala na brněnském veletrhu MEDICAL FAIR Brno. A to nejen prostřednictvím výstavní, ale i přednáškové činností. Ke zvýšení bezpečnosti seniorské populace krajská rada seniorů úzce spolupracuje s policií ČR a s městskou policií statutárního města Brna. Konkrétní akce pro seniory jsou organizovány ve všech okresech Jihomoravského kraje. S Centrem pro rodinu a sociální péči spolupracuje krajská rada seniorů na projektu „Aktivní stárnutí v obcích Jihomoravského kraje“.

Krajská rada seniorů Královéhradeckého kraje – završila v roce 2011 čtyři roky působnosti, které byly za účasti představitelů kraje vyhodnoceny na výroční krajské konferenci. Konference měla důstojný a věcně kvalifikovaný průběh, předsedkyní krajské rady seniorů byla opět v tajných volbách zvolena Ing. Růžena Rýglová. Na činnost obdržela krajská rada seniorů 315 000 Kč, z toho 160 000 Kč bylo použito na financování bezplatné seniorské poradny pro Královéhradecký kraj. Poradna v roce 2011 poskytla poradenství a pomoc 519 klientům. Zbývající prostředky byly použity na financování vybraných aktivit členských organizací krajského významu a na krajské setkání klubů důchodců. Setkání osobně podpořili hejtman kraje, předseda a místopředseda Rady seniorů ČR a předseda krajské rady seniorů Jihočeského kraje. Oproti minulému roku bylo krajské setkání klubů důchodců z řad přítomných podpořeno významně, a to více než trojnásobnou účastí (cca 300 účastníků). Krajská rada seniorů se nadále podílí na tvorbě seniorských koncepcí krajské samosprávy, aktivně pracuje v Komisi hejtmana pro seniory a aktivně podporuje všechny krajské konference se seniorskou tematikou.

Krajská rada seniorů kraje Vysočina – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 50 000 Kč. Prostředky byly využity zejména na vlastní činnost a zbytek na podporu dohodnutých akcí členských organizací. Krajská rada se podílela na krajském semináři k prorodinné politice a na organizování oslav Mezinárodního dne seniorů v Jihlavě, kterého se zúčastnilo 500 spokojených návštěvníků a pozvaných představitelů kraje. Dále se krajská rada podílela na organizování besed v Klubu důchodců na Březinkách „Současná situace ve zdravotnictví“, „Důchodová reforma“, „Domovy důchodců a jejich výhled v kraji Vysočina“, „Stříbrné terasy“ a „Život seniorů v kraji“. Setkání krajské rady seniorů s hejtmanem kraje byly uskutečněny ve dnech 23. února a 6. listopadu.

Krajská rada seniorů Zlínského kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 70 000 Kč. Z prostředků byl financován zejména nájem a provoz sídla krajské rady seniorů, ve kterém je provozováno bezplatné poradenství pro seniory. Služeb využívají zejména senioři v obtížných situacích (odebrání sociálních dávek, neschopnost platit úhrady za pobyt v soukromých zařízeních pro seniory, vysoké doplatky za léky, atd.). Krajská rada uspořádala důstojné oslavy Mezinárodního dne seniorů, kterého se zúčastnilo 245 seniorek a seniorů. Dále byly organizovány přednášky a besedy na základě projektů Sociálního fondu kraje, společné návštěvy divadel, výstav a koncertů. Dále krajská rada zajišťovala kino pro seniory ve Zlíně, organizovala turistické pochody, zájezdy za zdravím, apod. Krajská rada zaujímá stanoviska k rozvoji sociálních služeb v kraji a má své zástupce v Krajské pracovní skupině pro seniory.

Krajská rada seniorů Plzeňského kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 200 000 Kč. Z dotace bylo zajištěno mj. dovybavení sídla krajské rady seniorů, ve kterém je seniorské populaci provozováno bezplatné právní poradenství. V průběhu roku 2011 bylo poskytnuto poradenství a pomoc 98 klientům. Dále byla zajištěno bezplatné školení pro 27 zájemců na počítačích, uskutečněna výstava dětských hraček a 2 koncerty pro důchodce. Krajská rada zorganizovala též 6 seniorských zájezdů, pěší seniorské výlety, týdenní rekreační pobyt v Rakousku, důstojné oslavy Mezinárodního dne seniorů a mezinárodní setkání s německými partnery z Regensburgu.

Krajská rada seniorů Ústeckého kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 100 000 Kč. Z toho 70 000 Kč bylo rozděleno na podporu aktivit členských organizací, o kterých bylo rozhodnuto, že mají krajský význam. A to dle stanovených Zásad krajské rady. Zbývající částka byla využita na činnost a propagaci krajské rady a na panelovou diskusi seniorských organizací. Panelové diskuse se zúčastnili příslušní náměstci hejtmanky a 49 seniorských organizací z celého kraje. Krajská rada seniorů tak navázala kontakty s městskými a místními kluby důchodců, kterých v kraji působí 120. Setkání klubů seniorů z celého kraje je programováno též v roce 2012.

Krajská rada seniorů Jihočeského kraje byla ustavena dne 12. dubna 2011. Na zřízení a činnost svého sídla obdržela v říjnu od krajského úřadu účelovou dotaci ve výši 100 000 Kč. Z prostředků bylo financováno vybavení a provoz sídla, dále dohodnuté akce členských organizací (sportovní turnaj veteránů policie a seniorů, autobusový zájezd do Prahy na „Zlaté trumpety“). Krajská rada seniorů se zúčastnila vlastním stánkem výstavy v Českých Budějovicích a spoluorganizovala oslavy Mezinárodního dne seniorů.

Krajská rada seniorů Moravskoslezského kraje byla ustavena dne 5. května 2011, účelovou dotaci ve výši 100 000 Kč obdržela na uspořádání krajských oslav Mezinárodního dne seniorů. Oslavy byly uskutečněny v divadle Český Těšín za účasti 377 seniorů.

Krajská rada seniorů Olomouckého kraje byla ustavena dne 31. 8. 2011 a přes dohodnuté financování s hejmanem kraje neobdržela v roce 2011 žádné finanční prostředky. Touto skutečností byla poznamenána její činnost, která se omezila pouze na zasedání jednotlivých orgánů rady.

VI. Výstavní činnost

V roce 2011 oslovovala Rada seniorů České republiky seniorskou veřejnost prostřednictvím tří seniorských výstav. A to prostřednictvím výstavy FOR SENIOR ve dnech 31. 3. až 3. 4. v Praze – Letňanech, prostřednictvím výstavy Senior Praha, která se uskutečnila ve dnech 8.9 až 10. 9. 2011 v Praze – Holešovicích a prostřednictvím výstavy MEDICAL FAIR Brno na brněnském výstavišti ve dnech 18. až 21. října. Ve srovnání s předchozími léty jde o kvantitativní posun. Tisícům návštěvníků jednotlivých veletrhů byla představena činnost Rady seniorů, její ochranné a legislativní aktivity, bezplatné seniorské poradny a také měsíčník „Doba seniorů“. Na veletrzích byly navazovány kontakty





s vystavovateli a s inzerenty měsíčníku „Doba seniorů“. Na výstavě FOR SENIOR byla vyhodnocena též fotografická soutěž měsíčníku. Vzájemná setkání předsedy a pracovníků Rady seniorů, šéfredaktora a ředitele Doby seniorů s širokou veřejností byla využita k získání názorů na kvalitu práce Rady a také na zaměření a kvalitu obsahu jejího periodika. Současně byl ověřen zájem o vydávání periodika a v neposlední řadě také stav informovanosti seniorů o samotné existenci Doby seniorů a Rady seniorů ČR. Řada zájemců se zajímala o právní a bytové poradenství

Rady seniorů a také o zkušenosti Rady s českými politiky. Všechny dotazy byly odpovězeny. Ve srovnání s předchozími léty informovanost seniorské populace o existenci a aktivitách Rady seniorů ČR vzrostla.

VII. Vydavatelská činnost

V roce 2011 vycházel měsíčník „Doba seniorů“ ve stejném formátu a rozsahu jako v roce předchozím, dvacetitřítisícový náklad ale musel být z finančních důvodů v červnu snížen. Přes finanční problémy Rada seniorů ČR nezvýšila prodejní cenu periodika, 14 Kč u prodeje na stáncích a 11 Kč u předplatného zůstalo zachováno. Počet předplatitelů periodika meziročně nepatrně poklesl, a to v celoročním měsíčním průměru z 2 396 v roce 2010 na 2348 v roce 2011, tj. o dva procentní body. Výraznější pokles byl zaznamenán u prodeje na stáncích, kde 2 383 prodávaných výtisků v roce 2010 pokleslo na 1 826 prodávaných výtisků v roce 2011. Tj. o 23 %! Alternativní prodej meziročně vzrostl, přesné údaje ale nejsou k dispozici. Přesto je Doba seniorů stále jediným seniorským měsíčníkem a také její náklad a prodej je řádově vyšší než seniorských periodik ostatních. Náklad a prodej jednotlivých čísel v roce 2011:

Měsíc	Náklad časopisu	Remitenda v % (bez alternativního prodeje)
Leden	20 000	78
Únor	20 000	78
Březen	20 000	78
Duben	20 000	79
Květen	20 000	79
Červen	12 000	65
Červenec	12 000	65
Srpen	12 000	66
Září	13 000	69
Říjen	13 000	69
Listopad	13 000	70
Prosinec	13 000	69

Zaměření měsíčníku „Doba seniorů“ bylo v roce 2011 nadále pestré, hlavním posláním bylo odborné poradenství a informační servis generacím třetího a čtvrtého věku. A to z oblastí sociálního, bytového, občanského a rodinného práva, počítačové gramotnosti a ochrany spotřebitele. Každé vydání obsahovalo nabídky kulturních, společenských a rekreačních akcí. Pravidelné rubriky pak informovaly o uskutečněných významnějších aktivitách a akcích seniorských organizací, nabízely kontaktní adresy

a spojení s poradnami Rady seniorů, seznamovaly čtenáře s kulturním kalendářem, knižním a duchovním okénkem. Dle uskutečněné čtenářské ankety, a to každoročně již pátým rokem, je více než 87 % čtenářů se zaměřením a kvalitou periodika spokojeno.

Odborné poradenství v Době seniorů:

- **Doba seniorů č. 1** – „Co platí pronajímatel“, autor Ing. Karel Hanauer, „Posíláme velký soubor dat“, autor Zdeněk Hřebejk, „Výpočet starobní penze v roce 2011“, autor JUDr. Zdeněk Hájek,
- **Doba seniorů č. 2** – „Jak kontrolovat vyúčtování za služby“, autor Ing. Karel Hanauer, „Když útočí HOAX“, autor Zdeněk Hřebejk, „Když soused ruší klid“, autor JUDr. Zdeněk Hájek,
- **Doba seniorů č. 3** – „Jak získat příspěvek na bydlení“, „Rozúčtování nákladů“, autor Ing. Karel Hanauer, „Útok na city i na rozum“, autor Zdeněk Hřebejk, „Daně a jak na ně v roce 2011“, autor Doc. Ing. Vladimír Folprecht, CSc.,
- **Doba seniorů č. 4** – „Oprávnění užívat byt“, autor Ing. Karel Hanauer, „Proč jsou Hoaxy škodlivé“, autor Zdeněk Hřebejk, „OSVČ a předčasný starobní důchod“, autor JUDr. Zdeněk Hájek,
- **Doba seniorů č. 5** – „Nesprávně regulovaná činže“ autor Ing. Karel Hanauer, „Rybářům jde o peníze“, autor Zdeněk Hřebejk, „Jak z dluhové pastí“, autor JUDr. Zdeňka Vejvalková,
- **Doba seniorů č. 6** – „Jak na účty za teplo“, autor Ing. Karel Hanauer, „Smrt teroristy spustila vlnu počítačových útoků“, autor Zdeněk Hřebejk,
- **Doba seniorů č. 7** – „Osm otázek a odpovědí k novele občanského zákoníku“, „Napadly můj počítač viry“, autor Zdeněk Hřebejk, „Pozor na výhodné předváděcí akce“, autor JUDr. Zdeňka Velvalková,
- **Doba seniorů č. 8** – „Jak ukončit podnájem“, autor JUDr. Jitka Kociánová, „Karanténa v počítači“, autor Zdeněk Hřebejk, „Adresný příspěvek na bydlení“, autor Ing. Karel Hanauer, „Darem nebo jinak“, autor JUDr. Zdeňka Vejvalková,
- **Doba seniorů č. 9** – „Sjednávání nájemného z bytu“, autor JUDr. Jitka Kociánová, „SMS – lapkové na internetu“, autor Zdeněk Hřebejk, „Jak zajistit práva vnučky“, autor JUDr. Zdeňka Vejvalková,
- **Doba seniorů č. 10** – „Sjednávání nájemného z bytu“, autor JUDr. Jitka Kociánová, „Chraňte osobní údaje“, autor Zdeněk Hřebejk, „Prarodiče chrání vnučku“, autor JUDr. Zdeňka Vejvalková, „Dokládání žádostí o důchod“, autor JUDr. Zdeněk Hájek,
- **Doba seniorů č. 11** – „Dědic neplatičem“, autor JUDr. Jitka Kociánová, „Jaký OS Windows instalovat“, autor Zdeněk Hřebejk, „Řešením je rozsudek soudu“, autor JUDr. Zdeňka Vejvalková,
- **Doba seniorů č. 12** – „Užitečné paragrafy o bydlení“, „Nastavujeme elektronickou poštu“, autor Zdeněk Hřebejk, „Rozvod a společný majetek“, autor JUDr. Zdeňka Velvalková“.

VIII. Bezplatné poradenství a pomoc Rady seniorů seniorské populaci

Bezplatné poradenství a pomoc seniorské populaci poskytovala Rada seniorů ČR (dále jen RS ČR) v roce 2011 již šestým rokem. A to v hl. m. Praze pod identifikátorem 1626438, v Brně pod identifikátorem 8751678, v Ostravě pod identifikátorem 4294898 a v Hradci Králové pod identifikátorem 7691010. Bezplatné poradenství a pomoc byly poskytovány v otázkách sociálních, právních a bytových. A to ambulantní i terénní formou. Důsledkem výrazného meziročního snížení dotačních prostředků nebyla v Praze otevřena právní poradna. Problémy pražských seniorských klientů vyřizovala poradna Brno. Personální obsazení poraden bylo z důvodu nedostatku finančních prostředků sníženo na existenční minimum, pracovní úvazky seniorských expertů byly sníženy ve

všech poradnách kromě Ostravy. Metodika poskytování služby je rozpracována ve Standardech kvality, v Pracovním řádu, v Pravidlech etického chování pracovníků, v Nařízení předsedy RS ČR k zajištění ochrany osobních údajů, v pracovních smlouvách a v Organizačním řádu RS ČR. Obdobně jako v letech předchozích také v roce 2011 byli pracovníci při výkonu služby pojištěni. Kontrolu kvality služby průběžně prováděl předseda Rady seniorů, pomoc supervize nebyla od pracovníků požadována. Na realizaci projektu obdržela Rada seniorů od státu 2 242 000 ...Kč. Z toho od ministerstva práce a sociálních věcí 1 241 000 Kč a od ministerstva pro místní rozvoj 390 000 Kč. **Meziročně šlo o 304 000 Kč nižší částku, tj. o 16 procentních bodů!** Deficit se podařilo částečně nahradit dotacemi z krajů. A to od hl. m. Prahy ve výši 335 100 Kč, od Jihomoravského kraje ve výši 95 000 Kč, od Královéhradeckého kraje ve výši 260 000 Kč a od Středočeského kraje ve výši 32 500 Kč. (Bezplatné poradenství a pomoc seniorům je financováno z více zdrojů, kromě státu přispívají kraje a některá města. Celkově jsme obdrželi na bezplatné poradny 2 353 600 Kč, což bylo o 136 400 Kč méně než v roce 2010). **Pro udržení provozu bezplatného seniorského poradenství seniorům odpracovali pracovníci Rady v poradnách v Praze a v Brně první tři měsíce roku zdarma, provoz byl zdarma zajišťován též v letních měsících. V Hradci Králové odpracovali pracovníci poradny čtyři měsíce zdarma a v Ostravě pět měsíců zdarma. Rada seniorů České republiky tuto mimořádnou obětavost svých pracovníků vysoce oceňuje a všem děkuje.**

Ambulantní poradenství:

Poradny v Praze a Ostravě jsou vybaveny třemi místnostmi, v Brně dvěma místnostmi a v Hradci Králové místností jednou. Všechny poradny mají k dispozici počítačovou techniku, internet, telefon, kopírky, příslušné právní předpisy a další odbornou literaturu. V Praze je k dispozici navíc sbírka zákonů a v Brně fax. Provozní doba poraden je celotýdenní, sociální poradenství poskytujeme v hodinách dopoledních, právní a bytové v hodinách odpoledních. Senioři, respektive i jejich rodinní příslušníci, jsou přijímáni zpravidla na základě telefonického objednání. Předem neohlášený klient je obslužen též, přednost ale mají klienti objednaní. Vztah klienta s poradcem je intimní, konzultace probíhají vždy v samostatné kanceláři, povinnost mlčenlivosti pracovníků je stanovena ve vnitřním předpisu organizace a v pracovně právních předpisech. Dokumentace služby je vedena v provozních knihách jednotlivých poraden, tj. v knihách poraden sociálních, v knihách poraden právních a v knihách poraden bytových.

Poradenství sociální - zajišťovalo v loňském roce 10 pracovníků přijatých na 2,6 úvazku. Z toho šest pracovníků má vysokoškolské vzdělání a čtyři pracovníci vzdělání středoškolské. Dále vedoucí realizátor projektu, ekonom a webmaster v rozsahu 1,2 pracovního úvazku. Všichni pracovníci „obslužného personálu“ mají vysokoškolské vzdělání. Poradny poskytovaly informace a pomoc při uplatňování obligatorních, respektive též fakultativních nároků na sociální dávky, na průkazy mimořádných výhod, při umísťování do domovů pro seniory, do domů s pečovatelskou službou a v neposlední řadě poskytují též ochranu seniorům při sjednávání podmínek a cen sociálních služeb s poskytovateli. Dále byly poskytovány informace a pomoc při výměnách a umísťování seniorů do malometrážních bytů. O každém problému byla vedena dokumentace (jméno a příjmení klienta, adresa bydliště, téma návštěvy, doporučení postupu). V případě uplatnění požadavku na pomoc k získání příslušných sociálních dávek (nejčastěji příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, u zdravotně postižených seniorů příspěvek na úpravu bytu, příspěvek na dopravu, nároky při mimořádných výhodách 2. a 3. stupně) byla posuzována zákonná opodstatněnost nároku, objasněn procedurální postup podání a vyřizování žádosti a v případě potřeby poskytnuta pomoc též při vyplňování žádosti. Při uplatnění požadavku klienta na pomoc k posouzení návrhu smlouvy o poskytování sociální služby byla posouzena její konkrétnost, věcný obsah včetně cenových relací a klientovi doporučeno její podepsání, či nikoliv. **Celkově bylo v roce 2011 seniorům poskytnuto 791 odborných konzultací spojených s ponaučením a s konkrétní pomocí. Dále jsme vyřídili 362 telefonických dotazů a 16 dotazů písemně, respektive elektronickou cestou. Oproti roku 2010 jde o 132 obslužených klientů více.**

Právní poradenství a pomoc byly poskytovány v oblastech sociálního, občanského práva, obchodního práva a rodinného práva. Poradny kromě ponaučení posuzují též uzavřené smlouvy a poskytují vzory právních podání týkající se bytové oblasti, občanského práva, dědění, kupní a darovací smlouvy. Dále vzory dopisů a žalob. Právní poradenství a pomoc zajišťovali 4 právníci přijatých na 0,6 úvazku. Všichni poradci mají vysokoškolské vzdělání. **Celkově bylo obslouženo 975 klientů, z toho 864 klientů přímo v poradnách, dále bylo vyřízeno 109 telefonických dotazů a dva dopisy. Oproti roku 2010 jde o 43 obslužených klientů více méně.** Jde o deficit pražské poradny. Nejčastěji řešené problémy:

- příspěvky na bydlení,
- převody nemovitosti,
- dědictví,
- důchody ze zahraničí,
- předčasné starobní důchody,
- převody bytu,
- převody nemovitosti,
- věcná břemena,
- exekuce majetku,
- ručitelství,
- reklamace vad zakoupeného zboží,
- odstoupení od smluv, zejména dříve vyjednaných darovacích smluv,
- odebrání průkazů mimořádných výhod,
- nájemní smlouvy k bytu,
- výpověď z nájemního bytu,
- nakládání s účtem prostřednictvím zplnomocněné osoby,
- sepsání závětí,
- souběh důchodu s výdělkem,
- výplata důchodu na Slovensko,
- dohody o provedení práce,
- odstoupení od smlouvy,
- družstevní byt, družstvo v likvidaci
- řešení sousedských vztahů,
- stavební spoření,
- eutanazie v ČR,
- náhrady škod za vloupání do bytu,
- stabilizační byt,
- regulační poplatky u lékaře,
- restituce,
- zápočet péče o osobu blízkou při stanovení výše důchodu,
- doplatek při pracovním úrazu,
- příspěvky na péči,
- vydědění.

Kromě ambulantního poradenství bylo právní poradenství poskytováno též prostřednictvím právní rubriky v Době seniorů, tj. v měsíčníku Rady a na webových stránkách Rady.

Bytové poradny – poskytovaly seniorům poradenství pomoc v otázkách ochrany nájemních vztahů, služeb souvisejících s bydlením, sociálních dávek na bydlení, směn bytů, privatizace domů a bytů, podnájemních vztahů, sociálního bydlení seniorů, atd. Komunikace se seniory probíhala formou osobních pohovorů s podrobným výkladem problematiky a další pomoci. Rozsah pomoci byl různý, a to od výpočtu nároku na příspěvek na bydlení včetně vyplňování tiskopisů přes vzorové nájemní smlouvy a vzorové žaloby na neplatnost ukončení nájemního vztahu, výpočty zákonného navýšení nájemného, výpočty správného vyúčtování služeb souvisejících s bydlením až po návštěvy u správce bytu. Složitá jednání probíhají s firmami odpovědnými za vyúčtování nákladů za teplo, TUV, vodné a

stočné. Zcela bezvýhodná je situace seniorů bydlících v nadměrných nájemních bytech v Praze a v Brně. Bytové poradenství a pomoc poskytovali čtyři poradci zaměstnaní na 0,8 úvazku. Ze čtyř poradců mají tři vysokoškolské vzdělání. Nejčastěji řešené problémy:

- kontroly jednostranného navýšení nájmu – přepočítání nájemného,
- příspěvky na bydlení,
- společné užívání nájemního bytu manžely,
- převody práv a povinností k bytovému družstvu,
- věcná břemena,
- stanovení výše odměn funkcionářům SVJ,
- prodeje bytů SVJ,
- prodeje družstevního podílu v bytových družstvech,
- placení úvěru v BD,
- kontrola vyúčtování služeb souvisejících s bydlením – přepočítání výše úhrad,
- smlouvy o převodu bytů v BD,
- smlouvy o převodu bytu v SVJ,
- vysvětlení zákona o cenách,
- kalná TUV,
- privatizace bytů,
- vstup do BD,
- opravy v nájemních bytech,
- přechod nájmu,
- převod bytu z BD na SVJ,
- žaloby na neplatnost navýšení nájemného,
- výpovědi z nájemního bytu,
- cena za výtah,
- likvidace BD,
- přeměření užitné plochy bytu,
- slevy na nájemném,
- nedoplatky za vodné a stočné,
- zápočet vzájemných pohledávek,
- převod členských práv v BD,
- nastěhování příbuzných do nájemního bytu,
- dědictví členských práv v BD,
- žaloba na slevu z ceny bytu,
- bytová náhrada,
- sdílení společné domácnosti se synem,
- převod chaty,
- směny bytů,
- vynucený převod vlastnického práva k bytu,
- odstoupení od nájemní smlouvy,
- darovací smlouvy + věcná břemena,
- výměny oken v nájemním bytě.

V roce 2011 bylo v bytových poradnách obslouženo 812 klientů, tj. o 66 více než v roce předchozím. Dále bylo zajištěno podání dvou soudních žalob na neplatnost ukončení nájemního vztahu a na slevu z nájemného a jednoho trestního oznámení pro útisk a bránění v užívání bytu. Kromě ambulantního poradenství bylo bytové poradenství zabezpečováno též prostřednictvím periodika Rady, tj. Doby seniorů a také prostřednictvím webových stránek Rady.

Z výše uvedeného je zřejmé, že Rada seniorů ČR v roce 2011 bezplatně obsloužila **3 090 seniorských klientů**. (**Bezplatná seniorská poradna při krajské radě seniorů Plzeňského kraje obsloužila 98 klientů a při krajské radě seniorů Zlínského kraje 36 klientů**). V porovnání s rokem 2010 to bylo o 854 klientů více. V roce 2011 jsme neobdrželi žádnou stížnost na kvalitu

služby, ani na jednání poradců. Poradny přispívají k rozvoji právního vědomí seniorů, k řešení mezilidských vztahů, k odstraňování šikany, ekonomického vydírání, psychického a fyzického týrání. Poznání z poraden využívá Rada též při legislativních, koncepčních a vyjednávacích aktivitách.

Terénní služby Rady seniorů:

Terénní sociální poradenství a pomoc poskytuje Rada seniorů od listopadu 2006, v roce 2011 v rozsahu 0,5 pracovního úvazku. Tj. z finančních důvodů o 0,25 úvazku méně než v roce předchozím. Jedná se zejména o pomoc těm starobním důchodcům, jejichž zdravotní stav již neumožňuje bez pomoci vyřizovat osobní záležitosti na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, atd. Většina z klientů jsou osamocené ženy bez rodinného zázemí ve věku až 93 let. Rozsah pomoci je s klientem vždy dohodnut. Při příchodu do obydlí klienta se terénní sociální pracovník, v Brně též bytový poradce, prokáže občanským průkazem a také průkazem pracovníka Rady seniorů ČR. Klient je poučen, že pracovník Rady je vázán mlčenlivostí a že získané osobní údaje budou použity pouze k vyřízení jeho záležitosti. Od všech klientů je požadován písemný souhlas s účelovým nakládáním s jejich osobními údaji. O průběhu řešení požadavku je vedena dokumentace. Rozsah služby je samozřejmě případ od případu rozlišný. Zpravidla jde o několik návštěv v rodinách, ve zdravotnických zařízeních a na příslušných úřadech, a to až do vyřízení problému. V roce 2011 bylo realizováno 164 návštěv v pražských rodinách starobních důchodců a 28 návštěv v brněnských rodinách starobních důchodců. Dále bylo uskutečněno 43 jednání na úřadech rozhodujících o sociálních dávkách, 15 jednání na úřadech rozhodujících o umístění osoby do příslušného zařízení, 29 jednání s lékaři a 8 jednání se zdravotními pojišťovnami. V 15 případech doprovázel terénní sociální pracovník vážně zdravotně postižené klienty při jednáních na úřadech a na odborných lékařských vyšetřeních.

Řešené problémy:

- přidělení průkazů mimořádných výhod,
- přeřazení mimořádných výhod do vyššího stupně,
- přidělení příspěvků na péči, respektive jejich přeřazení do vyššího stupně,
- přidělení příspěvků na dopravu,
- přidělení příspěvků na bydlení,
- umístění klientů do domovů pro seniory,
- umístění klientů do domů s pečovatelskou službou,
- přidělení příspěvků na úpravu bytu,
- přidělení náhradních bytů,
- výměny bytu,
- kontroly výše nájemného v bytech,
- zabránění výpovědi z nájmu bytu,
- zajištění pečovatelské služby pro klienta.

Při poskytování této pomoci sociálně ohroženým klientům soustavně evidujeme řadu problémů v proceduře přiznávání sociálních dávek a služeb, na které každoročně upozorňujeme ministerstvo práce a sociálních věcí. Přesto se věci nelepší. Jde o laxní přístup obvodních lékařů při zpracovávání zdravotnické dokumentace pro posudkové komise, o nedostatečnou administrativní spolupráci obvodních lékařů s odbornými zdravotnickými ústavy a v neposlední řadě též s posudkovými lékařskými komisemi I. a II. stupně. Nejsou dodržovány 15 denní lhůty pro vypracování zdravotního posudku, atd. Problémy se také vyskytují při sociálních šetřeních, kdy pracovníci sociálních odborů nevěnují testování situace dostatek času, etiky a ohleduplnosti. Tyto nepořádky jsou hlavní příčinou odmítání nebo zdlouhavého vyřizování žádostí klientů, kteří na konečné rozhodnutí čekají někdy déle než rok.

IX. Vyhodnocení kurzu trénování paměti

Projekt trénování paměti a mozkového joggingu byl zabezpečován předsedkyní České společnosti pro trénování paměti a mozkový jogging formou akreditovaného týdenního, internátního semináře. Semináře se zúčastnilo 30 seniorů, z toho 11 představitelů a pracovníků Rady seniorů ČR. S úspěchem byla projednávána témata: Problematika trénování paměti, Metodický průvodce trénování paměti, Hrátky s textem a verbální logika, Jogging pro mozek, Používání mnemotechniky jako dokonalé kompenzace nedokonalé paměti a další. Úroveň kurzu byla velmi vysoká, zejména proto, že vše bylo důkladně procvičováno a prověřováno prostřednictvím testů a pravidelných a kontrolovaných domácích cvičení. Závěrečné hodnocení a testy ukázaly, že účastníci načerpali mnoho nových poznatků a dovedností. V případě potřeby jsou absolventi kurzu schopni problematiku trénování paměti sami realizovat v seniorských organizacích. Děkujeme v této souvislosti za finanční podporu ministerstvu zdravotnictví, bez které by kurz nemohl být uskutečněn.



X. Webové stránky a poradenství Rady seniorů

Významně narůstá počet počítačově gramotných seniorů, proto je k poradenství využíván také portál Rady seniorů ČR www.rscr.cz. Návštěvnost webové stránky byla v roce 2011 průměrně 3647 za měsíc, což je srovnatelné s rokem 2010 při mírném nárůstu. Nejvyšší počet návštěv byl v letních měsících (červenec, srpen) a nejvyšší v lednu.

Měsíc	Ledén	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen
Počet návštěv	7269	4987	5768	4377	4541	3742
Měsíc	Červenec	Srpen	Břídí	Břídén	Lístopad	Prosinec
Počet návštěv	1734	1712	2596	2280	2705	2054

Podle průzkumu v poradnách byla velmi populární co do návštěvnosti kalkulačka nájemného, která byla převzata odkazem z webové stránky ministerstva pro místní rozvoj ČR. Protože řada klientů má zájem porovnávat regulované nájemné počínaje rokem 2007 až po rok 2011, byly na stránce zachovány kalkulačky i z těchto roků.

Nejméně návštěvníků přišlo jako obvykle v sobotu. Ve všedních dnech pondělí až pátek byla vcelku vyrovnaná. Nejoblíbenější hodinou byla 11. dopoledne.

Stránka je tradičně sestavena z obrázkových odkazů, protože tato obrazová forma se jeví pro seniory přívětivější než forma pomocí seříděných nebo neseříděných seznamů. Starší dokumenty zobrazující v plné šíři činnost Rady seniorů byly umístěny do podstránky Archiv.

Dově byla vystavena stránka o jednání představitelů Rady seniorů ČR se stálými činileli a připomínky a návrhy k zákonům týkajícím se života seniorské populace.

Stránky byly také navštěvovány ze zahraničí, nejuzdáleněji až z Čínské lidové republiky.

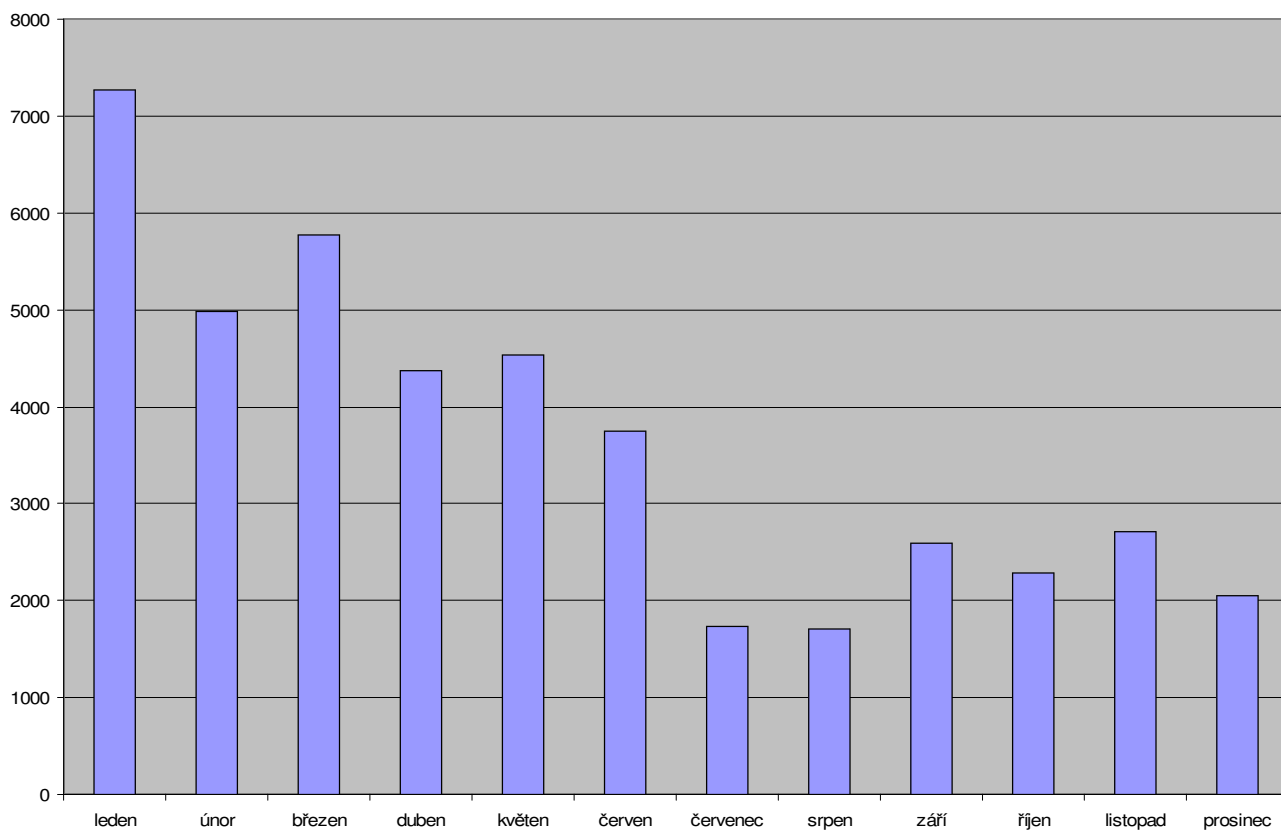
Podle počtu návštěv lze zahraniční návštěvy a lužemské porovat v následující tabulce:

Země	Kód	Počet návštěv	Staženo GB
Česká republika	cz	40286	3,77
Slovenská republika	sk	78	97,40
Spojené státy	us	301	107,06
Spolková republika Německo	de	92	18,56
Čínská lidová republika	cn	90	18,56
Francie	fr	20	5,55
Spojené království	gb	19	4,83
Australský svaz	au	17	73,29
Polská lidová republika	pl	16	22,61
Japonské císařství	jp	12	1,55
ostatní		78	31,47

Nejnavštěvovanějšími stránkami byly informace poraden Rady seniorů ČR a na dalších místech archiv Svazu důchodců.

Návštěvníci s velkou převahou používali vyhledávač a internetový prohlížeč MS Internet Explorer, na druhém místě pak Google, další pak Seznam a www. policejniveteran.cz.

Návštěvnost webových stránek Rady seniorů ČR v měsících roku 2011:



Nejméně návštěvníků přišlo v sobotu. Nejčastější hodina pro návštěvu 10:00 hod. dopoledne. Nejméně navštěvovaná doba je 01:00 hod. po půlnoci.

XI. Závěrem

Činnost centrálních a krajských orgánů Rady seniorů České republiky byla v roce 2011 bohatá. Nedostatek finančních prostředků byl nahrazen vysokou obětavostí a také odpovědností pracovníků a funkcionářského aktivu. Všechny legislativní, dohodovací, vyjednávací, vydavatelské, poradenské a ostatní dohodnuté aktivity v rámci konfederace sjednoceného seniorského hnutí byly plněny. Prosazení seniorských zájmů a potřeb bylo a je determinováno politickými prioritami současné vládní koalice. Na úrovni kraje pak prioritami krajských samospráv. Výše uvedený souhrn aktivit rekapituluje pouze činnost orgánů a odborných pracovišť Rady, nikoliv další bohatou a rozmanitou působnost jednotlivých členských organizací. V tomto pojetí by závěrečné hodnocení celého sjednoceného seniorského hnutí bylo významně obsáhlejší.

Rozvaha (bilance)		Příloha 1	
ve zjednodušeném rozsahu			
ke dni 31.12.2011			
(v celých Kč)			
AKTIVA		Stav k prvnímu	Stav k poslednímu
		dni účetního období	dni účetního období
A	Dlouhodobý majetek celkem	0	0
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	0	0
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	0	0
B	Krátkodobý majetek	938662	616405
I.	Zásoby celkem	0	0
II.	Pohledávky celkem	81200	15430
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	857462	600975
IV.	Jiná aktiva celkem	0	0
AKTIVA CELKEM		938662	616405
PASIVA			
A	Vlastní zdroje	125360	0
I.	Jmění celkem	0	0
II.	Výsledek hospodaření celkem	125360	0
B.	Cizí zdroje celkem	813302	616405
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	160000	229715
III.	Krátkodobé závazky celkem	415236	204403
IV.	Jiná pasiva celkem	238066	182287
PASIVA CELKEM		938662	616405

Výkaz zisku a ztráty		Příloha 2	
ke dni 31.12.2011			
(v celých Kč)			
		Činnosti	
		hlavní	hospodářská
A. NÁKLADY		5 780 396	
I. Spotřebované nákupy celkem		199 827	
II. Služby celkem		522 551	
III. Osobní náklady celkem		1 612 094	
IV. Daně a poplatky celkem		8 404	
V. Ostatní náklady celkem		1 606 002	
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv celkem		0	
VII. Poskytnuté příspěvky celkem		1 831 518	
	Daň z příjmu celkem	0	
B. VÝNOSY		4 810 240	959 040
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem		0	959 040
II. Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem		0	
III. Aktivace celkem		0	
IV. Ostatní výnosy celkem		531 640	
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv celkem		0	
VI. Přijaté příspěvky celkem			
VII. Provozní dotace celkem		4 278 600	

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

PŘEHLED O CELKOVÝCH NÁKLADECH

		Kč	Kč
			SUMA
I.	NÁKLADY NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY		2 342 876
1.	Osobní náklady		1 612 094
1.1.	Hrubé mzdy	179 600	
1.2.	Odvody na sociální, zdravotní, zákon. pojištění	328 083	
1.3.	Ostatní osobní náklady	1 104 411	
2.	Materiálové náklady		15 305
2.1.	Kancelářské zařízení a potřeby	12 902	
2.2.	Odborná literatura	2 403	
3.	Nemateriálové náklady		715 477
3.1.	Nájemné a služby	523 465	
3.2.	Cestovné	13 131	
3.3.	Náklady na spoje	127 359	
3.4.	Ostatní náklady	16 722	
3.5.	Realizace projektů	34 800	
II.	NÁKLADY NA DALŠÍ ČINNOSTI		1 606 002
1.	Náklady na noviny	1 267 262	
2.	Náklady na vlastní činnost organizace	288 740	
3.	Náklady na projekt Trénování paměti	50 000	
III.	Náklady Krajských rad seniorů		1 831 518
1.	Krajská rada Královéhradeckého kraje	315 000	
2.	Krajská rada Moravskoslezského kraje	96 518	
3.	Krajská rada Zlínského kraje	70 000	
4.	Krajská rada Jihomoravského kraje	900 000	
5.	Krajská rada Jihočeského kraje	100 000	
6.	Krajská rada kraje Vysočina	50 000	
7.	Krajská rada Plzeňského kraje	200 000	
8.	Krajská rada Ústeckého kraje	100 000	
	NÁKLADY CELKEM		5 780 396

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA
PŘEHLED O CELKOVÝCH VÝNOSECH

		Kč	Kč
			SUMA
I.	Výnosy z dotací na poradenství		2 503 600
1.	Dotace MPSV prostřednictvím kraje:		1 241 000
1.1.	Praha	213 000	
1.2.	Středočeský	70 000	
1.3.	Jihomoravský	470 000	
1.4.	Moravskoslezský	488 000	
1.5.	Královéhradecký	0	
2.	Dotace z MMR		350 000
3.	Dotace z rozpočtů krajů		817 600
3.1.	Praha	335 100	
3.2.	Středočeský	32 500	
3.3.	Jihomoravský	0	
3.4.	Moravskoslezský	350 000	
3.5.	Královéhradecký	100 000	
4.	Dotace z rozpočtů statutárních měst		60 000
4.1.	Statutární město Brno	60 000	
4.2.	Statutární město Ostrava	0	
4.3.	Statutární město Hradec Králové	0	
4.4.	Hlavní město Praha	0	
5.	Dotace z Ministerstva zdravotnictví		35 000
II.	Výnosy z dotací a darů pro Krajské rady		1 835 000
1.	Krajská rada Královéhradeckého kraje	315 000	
2.	Krajská rada Moravskoslezského kraje	100 000	
3.	Krajská rada Zlínského kraje	70 000	
4.	Krajská rada Jihomoravského kraje	900 000	
5.	Krajská rada Jihočeského kraje	100 000	
6.	Krajská rada kraje Vysočina	50 000	
7.	Krajská rada Plzeňského kraje	200 000	
8.	Krajská rada Ústeckého kraje	100 000	
III.	Ostatní výnosy		1 224 860
1.	Výnosy z časopisu Doba seniorů	959 040	
2.	Členské příspěvky	19 180	
3.	Dary	245 740	
4.	Úroky v bance	172	
5.	Jiné příjmy	728	
	CELKOVÉ PŘÍJMY		5 563 460

ROČNÍ ÚČETNÍ ZAVĚRKA

NEINVESTIČNÍ NÁKLADY NA PORADENSTVÍ

NÁKLADY NA PORADENSTVÍ		Kč	Kč
		SUMA	
1.	Osobní náklady		1 612 094
1.1.	Hrubé mzdy	179 600	
1.2.	Odvody na sociální, zdravotní, zák. pojištění	328 083	
1.3.	Ostatní osobní náklady	1 104 411	
2.	Provozní náklady celkem		730 782
2.1.	Kancelářské zařízení a potřeby	12 902	
2.2.	Odborná literatura	2 403	
2.3.	Nájemné a služby	523 465	
2.4.	Cestovné	13 131	
2.5.	Spoje celkem	127 359	
2.6.	Ostatní náklady	16 722	
2.7.	Realizace projektů	34 800	
	Neinvestiční náklady celkem		2 342 876



Pan doc. Ing. Vladimír Folprecht – ekonom a personalista Rady seniorů ČR, autor roční závěrky

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA**VÝNOSY A NÁKLADY KRAJSKÝCH RAD SENIORŮ**

	VÝNOSY A NÁKLADY	Kč	Kč
			SUMA
I.	VÝNOSY KRAJSKÝCH RAD		1 835 000
1.	Výnosy z dotací a darů		
1.1.	Krajská rada Královéhradeckého kraje	315 000	
1.2.	Krajská rada Moravskoslezského kraje	100 000	
1.3.	Krajská rada Zlínského kraje	70 000	
1.4.	Krajská rada Jihomoravského kraje	900 000	
1.5.	Krajská rada Jihočeského kraje	100 000	
1.6.	Krajská rada kraje Vysočina	50 000	
1.7.	Krajská rada Plzeňského kraje	200 000	
1.8.	Krajská rada Ústeckého kraje	100 000	
2.	NÁKLADY KRAJSKÝCH RAD		1 831 518
2.1.	Krajská rada Královéhradeckého kraje	315 000	
2.2.	Krajská rada Moravskoslezského kraje	96 518	
2.3.	Krajská rada Zlínského kraje	70 000	
2.4.	Krajská rada Jihomoravského kraje	900 000	
2.5.	Krajská rada Jihočeského kraje	100 000	
2.6.	Krajská rada kraje Vysočina	50 000	
2.7.	Krajská rada Plzeňského kraje	200 000	
2.8.	Krajská rada Ústeckého kraje	100 000	
3..	Vratka nevyčerpané dotace		3 482

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA

NÁKLADY NA PORADENSTVÍ A NA ČINNOST RSČR

		Poradenská činnost	Činnost RSČR
1.	Osobní náklady celkem	1 612 094	0
1.1.	Hrubé mzdy	179 600	0
1.2.	Odvody na sociální, zdravotní, zák. pojištění	328 083	0
1.3.	Ostatní osobní náklady (DPP)	1 104 411	0
2.	Provozní náklady celkem	743 423	2 146 501
2.1.	Materiálové náklady	15 305	0
2.1.1.	Kancelářské zařízení a potřeby	12 902	0
2.1.2.	Odborná literatura	2 403	0
2.1.	Nemateriálové náklady	728 118	2 146 501
2.1.1.	Nájemné a služby	523 465	0
2.1.2.	Cestovné	13 131	0
2.1.3.	Náklady na spoje	127 359	0
2.1.4.	Ostatní náklady	29 363	0
2.1.5.	Realizace projektů	34 800	0
2.1.6.	Občerstvení	0	17 032
2.1.7.	Poplatky banka	0	8 404
2.1.8.	Zahraniční aktivity	0	0
2.1.9.	Tiskové konference	0	807
2.1.10.	Náklady krajských a městských rad seniorů	0	1 831 518
2.1.11.	Náklady na činnost RSČR	0	288 740
3.	Náklady na časopis Doba seniorů	0	1 267 262
	Náklady celkem	2 355 517	3 413 763