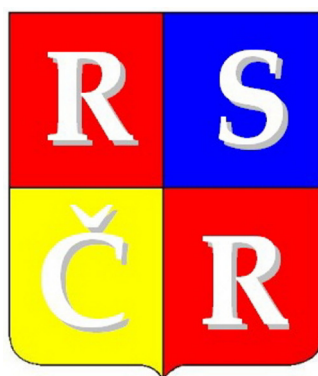


VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI RADY SENIORŮ

ČESKÉ REPUBLIKY ZA ROK 2010



Obsah

	Str.
Obsah	3
I. Úvodem	4
Členové Kolégia Rady seniorů ČR	4
Členové předsednictva Rady seniorů ČR	4
Členové kontrolní a revizní komise	5
II. Předvolební kulaté stoly Rady seniorů ČR	5
III. Vyjednávací aktivity s ústavními činiteli a s krajskými hejtmany	7
IV. Participace Rady seniorů ČR na tvorbě zákonů a dalších právních předpisů státu	9
V. Činnost krajských rad seniorů	11
Vi. Výstavní činnost – veletrh For Senior 2010	12
Vii. Vydavatelská činnost	12
VIII. Bezplatné poradenství a pomoc seniorské populaci	14
IX. Vyhodnocení počítačových kurzů	18
X. Webové stránky a poradenství Rady seniorů ČR	20
XI. Závěrem	21
Roční finanční závěrka	22

I. Úvodem

Rok 2010 byl v české společnosti velkým rokem volebním (volby do obou komor Parlamentu, do obecních samospráv a v hl. m. Praze současně volby krajské) a pro Radu seniorů prvním rokem posjezdovým. Rada seniorů ČR splnila své historické poslání, vstoupila do volební kampaně a prostřednictvím 11 předvolebních krajských kulatých stolů zaměřených k seniorské problematice oslovila politiky i seniorskou veřejnost. Po vzniku nové vlády a nového vedení obou komor Parlamentu bylo nezbytné nové politiky oslovit a v zastoupení 2 260 000 příjemců starobních penzí přednést požadavky, upozornit je na problémy i rizika a nabídnout kvalifikovanou spolupráci při jejich řešení.

S ohledem na nové politické složení Poslanecké sněmovny jsou vyjednávací aktivity v podstatě jedinou účinnou formou k prosazení seniorských požadavků. Kromě představitelům příslušných ministerstev byla spolupráce nabídnuta též všem parlamentním politickým stranám. První jednání se uskutečnilo s Českou stranou sociálně demokratickou. Spolupráci s Radou seniorů ČR přislíbil též prezident ČR na společném setkání dne 16. 11. 2010.

V roce 2010 začala „vláda rozpočtové odpovědnosti“ legislativně připravovat svoje reformy, Sjednocené seniorské hnutí mělo možnost připomínkovat návrhy 11 právních předpisů. Důležitým tématem legislativních a vyjednávacích aktivit Rady v roce 2010 bylo jednání o valorizaci penzí 2011. Při jednání s ministrem Drábkem bylo požadováno průměrné navýšení penzí nikoliv o navrhovaných 371 Kč u průměrné starobní penze, ale o dalších 267 Kč k plnému vykompenzování očekávaného růstu životních nákladů důchodců za léta 2010 a 2011.

Nastartované aktivity s dosluhující vládou premiéra Fischera, tj. specifická sociální ochrana osamělých seniorů bydlících v nájemních bytech a vyhlášení dotačního programu vlády pro seniorské organizace s celostátní působností, se v roce 2010 dokončit nepodařilo. Úkoly přešly na vládu současnou.

Kvalitativně nový rozsah působnosti Rady byl v roce 2010 zahájen na úrovni krajů, a to zejména v kraji Jihomoravském. Nová krajská rada seniorů byla ustavena v kraji Ústeckém. V roce 2010 tak působily krajské orgány Rady seniorů ČR již v 6 krajích. A to v kraji Královéhradeckém, v kraji Zlínském, v kraji Vysočina, v kraji Jihomoravském, v kraji Plzeňském a v kraji Ústeckém. Plnění Memoranda o spolupráci uzavřené s Asociací krajů ČR ale bylo v jednotlivých krajích různé.

Rozšiřování členské základny Rady seniorů ČR pokračovalo i v roce 2010. Novými členy s celostátní působností se staly „Levicové kluby žen, o. s.“, Ženy 50+ a Nadační fond Firm 4y – Senior. Ke konci roku 2010 tak byla Rada seniorů ČR konfederací **20** organizací s celostátní působností, tří organizací s regionální působností, **28** klubů důchodců, **pěti** rad seniorů statutárních a ostatních měst s cca **320** tisícovou členskou základnou.

V mezinárodní činnosti se Radě seniorů ČR podařilo navázat kontakty s Radou seniorů Spolkové republiky Rakousko. Předseda Rady seniorů ČR se zúčastnil důležitého jednání v rakouském parlamentu a měl také možnost rakouské kolegy pozdravit.

Kolegium jako nejvyšší orgán Rady seniorů ČR loni zasedalo 4x, předsednictvo 10x, kontrolní a revizní komise 6x. Byly schváleny nové vnitřní předpisy Rady, a to Organizační řád, Jednací řád, Hospodářská směrnice, Podpisový řád, Vnitřní předpis upravující výdaje z prostředků Rady seniorů ČR, Organizační, finanční a personální zabezpečení krajských konferencí Rady seniorů ČR. Dále byl personálně ustaven odborný aktiv Rady, a to Finanční skupina, Legislativní tým, Organizační komise, Bytová komise, Ekonomická komise, Zdravotní komise, Sociální komise, Mediální tým, Komise pro rady seniorů, Komise pro zahraniční vztahy, Komise pro volnočasové aktivity a celoživotní vzdělávání seniorů a Redakční rada měsíčníku Doba seniorů.

Členové Kolegia Rady seniorů České republiky:

jméno,

funkce

účast na zasedáních Kolegia

Dr. Zdeněk Pernes	předseda RS ČR	100 %
Ing. Oldřich Pospíšil	1.místopředseda RS ČR	75 %
Ing. František Hinz	místopředseda RS ČR	75 %
Ing. Jaroslav Ulma	místopředseda RS ČR	75 %
Alois Malý	místopředseda RS ČR	100 %
Doc. MUDr. Josef Alois Tichý, CSc.		75 %
Ing. Vladimír Horák		0 %
Ing. Luděk Laburda		75 %
Prof. MUDr. Pavel Kalvach, CSc.		50 %
Ing. Dana Steinová		50 %
Nad'a Mihalovičová		100 %
Pavel Vranský		50 %
Ing. Luboš Pásek		75 %
Pavčina Krbcová		100 %
Pavla Radová		100 %
Iva Pilková		75 %
JUDr. Ladislav Kovařík		75 %
Mgr. Zdeněk Smutný		75 %
Hana Němcová		75 %
Jindřich Šturm		75 %
Ing. Růžena Rýglová		100 %
František Špaček		100 %
Ing. František Hála		100 %
Prof. Ing. Petr Vavřín, DrSc.		50 %
Ing. Milan Taraba		75 %
Paedr. Květa Čelišová (členem od 24. 2. 2010)		67 %

Členové předsednictva Rady seniorů České republiky:

<i>jméno</i>	<i>účast na zasedáních předsednictva</i>
Dr .Zdeněk Pernes	100 %
Ing. Oldřich Pospíšil	80 %
Ing. František Hinz	70 %
Ing. Jaroslav Ulma	90 %
Alois Malý	90 %
Doc .MUDr.Josef Alois Tichý ,CSc.	50 %
Prof. MUDr. Pavel Kalvach, CSc.	80 %
Ing. Vladimír Horák	20 %
Ing. Luděk Laburda	80 %
Pavel Vranský	80 %
Hana Němcová	60 %
Ing. Dana Steinová	0 %
Iva Pilková	0 %



Předseda Rady seniorů ČR pan Dr. Zdeněk Pernes

Členové kontrolní a revizní komise Rady seniorů České republiky:

<i>Jméno</i>	<i>funkce</i>	<i>účast na zasedáních revizní komise</i>
Dr. Oldřich Strnad	předseda RK RS ČR	100 %
Hana Bláhová	místopředsedkyně RK RS ČR	85 %
Ing. Anna Hynková		100 %
Karel Hybš		100 %
Otakar Svatoš		70 %
Vladimír Tuček		85 %



Předseda kontrolní a revizní komise Rady seniorů ČR pan Dr. Oldřich Strnad

II. Předvolební krajské kulaté stoly Rady seniorů České republiky

Zorganizováním předvolebních krajských kulatých stolů se seniorskými tématy vstoupila Rada seniorů ČR do celostátní kampaně voleb do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky. Ústřední téma: „**Co udělají jednotlivé politické strany pro to, aby se seniorům žilo lépe**“. Seniorská setkání s politiky byly velmi kvalitní, diskuse otevřená a kritická. Také vlastní hodnocení předvolebních stolů účastníky bylo pozitivní, senioři uvítali možnost diskutovat a otevřeně oslovit politiky se svými problémy. Prostřednictvím svého předsedy, který průběh setkání moderoval, měla Rada seniorů ČR také možnost zaujmout stanovisko k práci vlády, Poslanecké sněmovny i k politice parlamentních politických stran. Přítomní zástupci 10 politických stran také na stanovisko Rady seniorů reagovali. Prostřednictvím krajských kulatých stolů byly též navázány první kontakty s ministry současné vládní koalice. Předvolební krajské kulaté stoly byly uskutečněny v 11 krajích, zúčastnilo se jich 950 seniorů a 10 politických stran. Z toho 5 předsedů a 5 místopředsedů politických stran. Dotazů a stanovisek na politiky bylo uplatněno 159, tj. v průměru 14 na jedno setkání.

Kraj Vysočina - 29. 4. 2010, účast 40 osob, dotazů 10, ODS, ČSSD, Věci veřejné, KSČM, Občané.cz, SPO Zemanovci,

Zlínský kraj – 4. 5. 2010, účast 70 osob, dotazů 14, TOP 09, Zelení, ODS, ČSSD, KDU –ČSL, Občané.cz,

Plzeňský kraj – 5. 5. 2010, účast 70 osob, dotazů 12, TOP 09, ODS, ČSSD, KSČM, Občané.cz, SPO Zemanovci,



Pohled do sálu kulatého předvolebního stolu v Plzni

Moravskoslezský kraj – 6. 5. 2010, účast 70 osob, dotazů 12, Věci veřejné, KDU – ČSL, ČSSD, KSČM, Občané.cz,

Středočeský kraj – 10. 5. 2010, účast 100 osob, dotazů 9, ODS, TOP 09, KDU – ČSL, ČSSD, KSČM, Suverenita blok Jany Bobošíkové, Občané.cz,

Jihomoravský kraj – 11. 5. 2010, účast 200 osob, dotazů 23, ODS, Zelení, ČSSD, KSČM, Suverenita blok Jany Bobošíkové, Občané.cz,



Aktivita posluchačů na kulatém stole v Brně

Královéhradecký kraj – 12. 5. 2010, účast 90 osob, dotazů 12, ODS, TOP 09, KDU – ČSL, ČSSD, KSČM, Suverenita blok Jany Bobošíkové, Zelení, Věci veřejné, Občané.cz,

Jihočeský kraj – 14. 5. 2010, účast 65 osob, dotazů 17, ČSSD, KSČM, Suverenita blok Jany Bobošíkové, Občané.cz,

Ústecký kraj – 15. 5. 2010, účast 100 osob, dotazů 17, ODS, ČSSD, KSČM, Suverenita blok Jany Bobošíkové,

Olomoucký kraj – 17. 5. 2010, účast 70 osob, dotazů 15, ODS, Zelení, ČSSD, KSČM, Suverenita blok Jany Bobošíkové, Občané.cz,



Pohled na předsednický stůl kulatého stolu v Olomouci

Kraj Praha – 18. 5. 2010, účast 75 osob, dotazů 18, ODS, ČSSD, KSČM, Suverenita blok Jany Bobošíkové, Občané.cz.



Volební soupeři na kulatém stolu v Kladně

III. Vyjednávací aktivity s ústavními činiteli a s krajskými hejtmany

Rok 2010 byl pro navazování kontaktů s ústavními činiteli rokem náročným, stát řídily dvě politicky a personálně odlišné vlády a dva politicky a personálně odlišné Parlamentsy. K naplňování svého poslání musela Rada seniorů ČR komunikovat se všemi. Všem nově jmenovaným věcně spolupracujícím ministrům a také novému premiérovi byly zaslány blahopřejné dopisy. A v nich žádosti o setkání a také nabídka spolupráce.

Nejvýznamnější vyjednávání v roce 2010:

- dne 11. února 2010 jednání s ministrem pro místní rozvoj ČR ing. Rostislavem Vondruškou o zabezpečení sociální ochrany nájemního bydlení osamocených seniorů. Ministr byl podrobně na faktech obeznámen s nedokonalostmi sociálního systému ve vztahu k této sociální skupině a také se závěry prosincového zasedání Rady vlády pro seniory a stárnutí populace. Pro zajištění dostupnosti bydlení osamocených seniorů v nájemních bytech zde bylo dohodnuto ustavit společnou pracovní skupinu MMR a MPSV, která připraví návrhy koncepčního a legislativního řešení,

- dne 16. února 2010 jednání s vedením ministerstva práce a sociálních věcí (ministr + 2 náměstci) o mimořádném příspěvku na bydlení pro osamělé seniory bydlící v nájemních bytech, o zřízení „Dotačního programu vlády pro seniorské organizace s celostátní působností“ a o možnostech využití evropských fondů českými seniory,

- dne 20. dubna 2010 jednání s hejtmánem Libereckého kraje Mgr. Stanislavem Eichlerem o založení krajské rady seniorů v Libereckém kraji a o finančním zabezpečení jejich aktivit,

- dne 19. května 2010 jednání s předsedou Senátu MUDr. Přemyslem Sobotkou o ustavení odborného aktivu pro seniory v Senátu a o využití institutu „veřejného slyšení“ v Senátu ve prospěch seniorské populace,

- dne 17. srpna 2010 jednání se zastupujícím hejtmánem Plzeňského kraje p. Milanem Chovancem o financování krajské rady seniorů Plzeňského kraje v roce 2010,

- dne 14. září 2010 jednání s ministrem práce a sociálních věcí Dr. Ing. Jaromírem Drábkem o valorizaci penzí 2011, o realizaci programových priorit Rady seniorů, o činnosti Rady vlády pro seniory a stárnutí populace, o zřízení dotačního programu ministerstva pro seniorské organizace s celostátní působností a v neposlední řadě o přípravě společného setkání vedoucích představitelů ministerstva a Rady seniorů České republiky. Rada seniorů ČR uplatnila požadavek na vyšší než navrhovanou valorizaci penzí 2011, požadovali jsme plně vykompenzovat růst životních nákladů důchodců za léta 2010 (v roce 2010 penze valorizovány nebyly) a 2011. Dále bylo panu ministrovi sděleno stanovisko Rady seniorů ČR, že máme zájem nejen na pokračování činnosti Rady vlády pro seniory a stárnutí populace, ale zejména na výrazném zkvalitnění její činnosti,

- dne 16. listopadu 2010 byla 20 členná delegace Rady seniorů přijata prezidentem republiky Prof. Ing. Václavem Klausem, CSc. Pan prezident byl obeznámen se změnami v sociální struktuře seniorské populace a také s jejími aktuálními problémy. Při

konkrétních návrzích řešení aktuálních problémů seniorské populace pak byl pan prezident požádán o pomoc. K dokladování některých problémů seniorské populace předal předseda Rady seniorů ČR panu prezidentovi závěrečné studie výzkumů „O spotřebě domácností“ a také „O dostupnosti přiměřeného nájemného bydlení seniorů v hlavním městě Praze. Jednání bylo nejen



významnou společenskou událostí, ale také pracovní výměnou poznání, informací, stanovisek a názorů. Přijetí bylo velmi přátelské, pan prezident umožnil vystoupit 14 členům delegace. Shoda panovala u nezbytnosti pomoci osamělým seniorům při dostupnosti bydlení a také v soustavné podpoře mezigenerační solidarity. Podle pana prezidenta je nezbytné čelit všem projevům, které mezigenerační solidaritu poškozují. Za důležité považuje pan prezident celoživotní vzdělávání a volnočasové aktivity seniorské populace. Mnohé věci v sociální oblasti by podle pana prezidenta si senioři mohli zajišťovat sami. Zde vidí velké nevyužité rezervy. V závěru pan prezident přislíbil Radě seniorů pomoc, je třeba být s jeho Kanceláří „ve styku“. Příslib hlavy státu Rada seniorů ČR využije,

- dne 30. listopadu 2010 bylo uskutečněno jednání s vedením ČSSD o formách vzájemné spolupráci a podpoře. Delegace Rady seniorů ČR nabídla vedoucím představitelům České straně sociálně demokratické uzavřít Dohodu o spolupráci. Návrh byl přijat, dohoda byla podepsána dne 9. května 2011,

- dne 2. prosince 2010 se uskutečnilo jednání delegace Rady seniorů ČR s vedoucími představiteli ministerstva práce a sociálních věcí (ministr + 2 náměstci + ředitel kabinetu ministra) o dotačním programu MPSV „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských organizací s celostátní působností“, o sociální dostupnosti nájemního bydlení osamělých seniorů, o zaměření činnosti Rady vlády pro seniory a stárnutí populace, o důchodové reformě a také o využití evropských fondů českými seniory,

- dne 7. prosince 2010 jednání delegace RS ČR s ministrem pro místní rozvoj Ing. Kamilem



Jankovským o ochraně nájemního bydlení seniorů, o financování bytového poradenství pořádaného Radou seniorů ČR v roce 2011 a o zachování meziresortního připomínkového místa Radě seniorů ČR při tvorbě právních předpisů v gesci MMR,

- dne 8. prosince 2010 jednání s hejtmánem Olomouckého kraje Ing. Martinem Tesaříkem o založení krajské rady seniorů v Olomouckém kraji a o finančním zabezpečení jejích aktivit,

- dne 10. prosince 2010 jednání s předsedou Asociací krajů České republiky a hejtmánem Jihomoravského kraje Mgr. Michalem Haškem o formě vyhodnocení plnění Memoranda o

spolupráci uzavřeného mezi Asociací krajů ČR a Radou seniorů ČR,

- dne 14. prosince 2010 jednání s hejtmánem Jihočeského kraje Mgr. Jiřím Zimolou o založení krajské rady seniorů v Jihočeském kraji a o finančním zabezpečení jejích aktivit.

Výsledkem všech výše uvedených aktivit bylo ustavení a zahájení činnosti Rady vlády pro seniory a stárnutí populace v roce 2011. Dále zachování participační funkce Rady seniorů ČR při tvorbě právních předpisů v gesci ministerstva pro místní rozvoj, přidělení dotace 350 000 Kč na bezplatné bytové poradenství Rady seniorů v roce 2011, přidělení dotace 60 000 Kč na činnost krajské rady seniorů Plzeňského kraje. Dále uskutečnění reprezentativní celostátní panelové konference s mezinárodním obsazením o nájemním bydlení seniorské populace a v neposlední řadě též vytvoření předpokladů pro ustavení krajských rad seniorů v Libereckém, Olomouckém a Jihočeském kraji. Dotační program státu „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností bude vyhlášen pro rok 2011.

Ministr Jankovský na mezinárodní konferenci



IV. Participace Rady seniorů ČR na tvorbě zákonů a dalších právních předpisů státu

Rada seniorů ČR je meziresortním připomínkovým místem, tj. participuje na tvorbě právních předpisů zpracovávaných ministerstvem práce a sociálních věcí, ministerstvem zdravotnictví a ministerstvem pro místní rozvoj. V roce 2010 bylo výše uvedenými ministerstvy k připomínkování předloženo:

- návrh dotačního programu „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“,
- návrh zákona, kterým se mění některé zákony v souvislosti s úspornými opatřeními v působnosti ministerstva práce a sociálních věcí,
- návrh zákona, kterým se mění zákoník práce,

- návrh nařízení vlády o zvýšení důchodů v roce 2011, návrh nařízení vlády o zvýšení příplatku k důchodu 2011, návrh nařízení vlády, kterým se pro účely důchodového pojištění stanoví výše všeobecného vyměřovacího základu za rok 2009 a výše přepočítacího koeficientu pro úpravy všeobecného vyměřovacího základu za rok 2009 upravují částky pro stanovení výpočtového základu,
- návrh zákona o Úřadu práce a o změně souvisejících zákonů,
- návrh nařízení vlády, kterým se mění nařízení vlády č.154/2004 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na aktivní implantabilní zdravotnické prostředky, návrh nařízení vlády, kterým se mění nařízení vlády č.453/2004 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a k návrhu nařízení vlády, kterým se mění nařízení vlády č.356/2004 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na zdravotnické prostředky,
- návrh nařízení vlády, kterým se pro účely příspěvku na bydlení ze státní sociální podpory pro rok 2011 stanoví výše nákladů srovnatelných s nájemným, částek, které se započítávají za pevná paliva a částek normativních nákladů na bydlení.

K výše uvedeným návrhům právních předpisů uplatnila Rada seniorů ČR 19 zásadních připomínek a zpracovala 16 konkrétních legislativních návrhů. Ve vztahu k návrhu dotačního programu „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“ bylo požadováno program zúžit pouze na organizace seniorské, do podporovaných aktivit seniorských organizací zahrnout též aktivity legislativní, aktivity výzkumné a analytické, aktivity související s organizováním celoživotního vzdělávání a volnočasových aktivit seniorů. Dále aktivity související s poskytováním informačního servisu, se zakládáním a metodickým vedením krajských rad seniorů. Nastavenou finanční spoluúcast seniorských organizací na financování programu bylo požadováno snížit z navrhovaných 30 % na 10 %, požadována byla též možnost financovat z Programu členství českých seniorských organizací v evropských konfederacích seniorů.

Navrhovanou valorizaci penzí 2011 považovala Rada seniorů za nedostatečnou a požadovala plně vykompenzovat očekávaný růst životních nákladů důchodců za léta 2010 a 2011, tj. průměrnou starobní penzi navýšit nikoliv o navrhovaných 371 Kč, ale o nezbytných 638 Kč.

Dále bylo požadováno systémově přepracovat dikci zákona č.155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, aby nedocházelo k „produkování staro a novo důchodců“. Nový zákon o Úřadu práce považuje Rada seniorů za rizikový, nedokonalý a pro seniory pobírající dávky na bydlení ohrožující jejich regionální dostupnost.

Ve vztahu k nastavení normativu tzv. příspěvku na bydlení pro rok 2011 bylo upozorněno na jeho nedostatečnost u 5 z 28 katastrálních území Prahy, kde podhodnocení navrhované částky dosahuje 181 Kč až 540 Kč. Dále bylo upozorněno na nedostatečné nastavení normativu pro všechna města, kde k 31. 12. 2010 skončí regulované nájemné. Normativní náklady na bydlení v nájemních bytech pro jednočlennou domácnost v Praze bylo požadováno navýšit nikoliv na navrhovaných 6 363 Kč ale na nezbytných 6 533 Kč, tj. o 170 Kč více. Žádný z těchto opodstatněných návrhů vláda premiéra Nečase neakceptovala!

V. Činnost krajských rad seniorů

Uzavření Memoranda o spolupráci s Asociací krajů v září 2009 významným způsobem ovlivnilo činnost krajských rad seniorů v roce 2010. Současně je ale nezbytné konstatovat, že vlastní plnění Memoranda bylo v jednotlivých krajích různé.

Krajská rada seniorů Jihomoravského kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 900 000 Kč. Za tyto prostředky byl zorganizován Den matek a MDŽ v rámci projektu „Sbližování generací“. Dále byly uskutečněny krajské oslavy Mezinárodního dne seniorů, rozšířena výuka Univerzit 3. věku o 5 cyklů přednášek na Vysokém učení technickém, Mendlově univerzitě a Masarykově univerzitě v Brně. Dále byla vyhlášena a zorganizována akce „Poznej svůj kraj“. Dále byl realizován projekt „Mosty“ a finančně podpořeny kurzy počítačové gramotnosti seniorů a další vzdělávací akce členských organizací. Z prostředků krajského úřadu byla financována též činnost bezplatné poradny pro seniorskou populaci kraje a mediální aktivity. Seniorský měsíčník Doba seniorů je rozšiřován do všech domovů pro seniory v Jihomoravském kraji. K popularizaci činnosti krajské rady seniorů jsou pravidelně využívány též Brněnský senior a místní tisk v jednotlivých okresech. Ke zvýšení bezpečnosti seniorské populace úzce spolupracuje Krajská rada seniorů s policií ČR a s městskou policií statutárního města Brna. Konkrétní akce pro seniory jsou organizovány ve všech okresech Jihomoravského kraje. Krajská rada seniorů navázala kontakty nejen s příslušnými odbory krajského úřadu, ale i s Centrem pro rodinu a sociální péči, kde spolupracuje na projektu „Aktivní stárnutí v obcích Jihomoravského kraje“ a s odborem zdraví Magistrátu města Brna.

Krajská rada seniorů Královéhradeckého kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 100 000 Kč a dále 200 000 Kč na realizaci projektu „Podpora, koordinace, sjednocování činnosti seniorských organizací k činnosti zajišťující důstojný způsob života, k ochraně práv a jistot, k uspokojování potřeb třetí generace“. U tohoto projektu byla nutná 50 % finanční spoluúčast Rady seniorů ČR. Z prostředků kraje byla financována činnost bezplatné poradny pro seniorskou populaci a dále vybrané aktivity členských organizací. Krajská rada se podílí na tvorbě seniorských koncepcí krajské samosprávy, aktivně pracuje v Komisi hejtmána pro seniory, účastnila se konferencí „Chudoba – záležitost nás všech“, „Dlouhodobá sociální – zdravotní péče“, a zorganizovala celokrajské setkání klubů důchodců. Za tím účelem bylo obesláno 448 obcí, z nich 168 odpovědělo a 47 obcí se setkání zúčastnilo. Celokrajské setkání klubů důchodců bylo přítomnými hodnoceno kladně, v roce 2011 budou tato setkání svolávána po jednotlivých okresech. Jde o aktivizaci klubů, o výměnu zkušeností a také o koordinaci působnosti seniorských aktivit.

Krajská rada seniorů kraje Vysočina – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 40 000 Kč. Krajská rada uspořádala v Jihlavě, Novém městě na Moravě a v Humpolci besedy na téma „Ochrana práv spotřebitele v seniorském věku“. Dále za účasti významných seniorských osobností kraje uskutečnila krajská rada seniorů dvě setkání s hejtmánem, podílela se na zpracování koncepce „Prorodinné politiky pro seniory v kraji a podnítila důstojné organizování oslav Mezinárodního dne seniorů ve všech městech kraje. Ve vztahu k centrálním orgánům Rady seniorů ČR zpracovala stanovisko k valorizaci penzí 2011 a Provolání k situaci ve zdravotnictví. Krajská rada seniorů se také seznámila se Zelenou knihou Rady EU – Důchodové systémy v Evropě.

Krajská rada seniorů Zlínského kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 70 000 Kč. Krajská rada podnítila vznik městské rady seniorů statutárního města Zlína a dalšího městského klubu důchodců. Dále uspořádala oslavy Mezinárodního dne seniorů, 1 x měsíčně organizovala zájezdy za zdravím na Slovensko. Krajská rada seniorů má zastoupení v sociální komisi městské samosprávy ve Zlíně. Krajská rada zasedá pravidelně 1x měsíčně v prostorách krajského úřadu.

Krajská rada seniorů Plzeňského kraje – obdržela od krajského úřadu účelovou dotaci na činnost ve výši 110 000 Kč. Současně krajský úřad vybavil kancelář krajské rady starší počítačovou technikou a nábytkem. Krajská rada otevřela bezplatnou právní poradnu pro seniory. Dále organizuje zájezdy i pobyty do Švýcarska, poznávací akce formou vlakových a pěších výletů i autobusové zájezdy. Podporuje školení na počítačích a pořádá společenská odpoledne spojené s tancem.

Krajská rada seniorů Ústeckého kraje – byla ustavena dne 22. ledna 2010. Na činnost obdržela účelovou dotaci ve výši 10 000 Kč koncem prosince 2010. Jako jediná ze všech šesti krajských rad seniorů nemá krajská rada seniorů Ústeckého kraje svoje sídlo. A to i přes příslib hejtmanky kraje.

VI. Výstavní činnost - FOR Senior 2010

Obdobně jako v letech předchozích, také v roce 2010 se Rada seniorů ČR aktivně zapojila do organizování a průběhu seniorského veletrhu v pražských Letňanech. Návštěvníkům byla představena činnost Rady seniorů ČR, její ochranné a legislativní aktivity, bezplatné seniorské poradny a také byl rozdáván měsíčník Doba seniorů. Na veletrhu byly navazovány kontakty s dalšími vystavovateli a také s potenciálními inzerenty v Době seniorů. Dále zde byla vyhodnocena fotografická soutěž Doby seniorů. Stánek Rady seniorů ČR navštívily tisíce zájemců, remitendové výtisky Doby seniorů byly rozebrány a časově aktuální výtisky prodány. Současně byli získáni také noví předplatitelé měsíčníku. Vzájemná setkání předsedy a dalších zaměstnanců Rady seniorů, šéfredaktora a ředitele Doby seniorů s širokou veřejností byla využita k získání názorů na kvalitu práce Rady seniorů ČR a také na zaměření a kvalitu obsahu jejího periodika Doby seniorů. Současně také mohl být ověřen zájem o vydávání periodika a v neposlední řadě též byla zjišťována informovanost seniorů o existenci Doby seniorů. Rada zájemců se zajímala o právní a bytové poradenství Rady seniorů ČR a také o zkušenosti Rady z jednání s českými politiky. Všechny dotazy byly odpovězeny.

VII. Vydavatelská činnost

V roce 2010 vycházela Doba seniorů ve stejném formátu a rozsahu jako v roce 2009. Podařilo se udržet nízkou prodejní cenu, tj. 14 Kč za výtisk u prodeje na stáncích a 11 Kč u předplatného. Počet předplatitelů periodika meziročně vzrostl v celoročním průměru z 2 246 v roce 2009 na 2 396 v roce 2010, tj. o 6,7 %. Počet prodávaných titulů na stáncích naopak v celoročním průměru meziročně poklesl ze 3 427 v roce 2009 na 2 383 v roce 2010, tj. o 30,5 %. Alternativní prodej meziročně poklesl z 378 na 266 prodávaných výtisků měsíčně, tj. o 29,6 %. V roce 2010 tak bylo v celoročním průměru prodáváno 5 045 výtisků periodika měsíčně. Domníváme se, že pokles prodeje souvisí s nulovou valorizací penzí a také s růstem životních nákladů důchodců v roce 2010. Celková „čtivost“ periodika je ale s ohledem na složení předplatitelů a na rozdávání remitendy řádově vyšší. Doba seniorů mají k dispozici a k prodeji všechny krajské rady seniorů a také všechny přípravné výbory pro založení krajských rad seniorů.

Náklad jednotlivých čísel v roce 2010:

Měsíc	Náklad kusů	Remitenda %
Leden	20 000	65
Únor	20 000	65
Březen	20 000	66
Duben	20 000	64
Květen	20 000	66
Červen	20 000	67
Červenec	20 000	67
Srpen	20 000	68
Září	20 000	69
Říjen	20 000	65

Listopad	20 000	69
Prosinec	20 000	67

Zaměření Doby seniorů bylo v roce 2010 pestré, hlavním posláním je specifické poradenství a informační servis generacím třetího a čtvrtého věku. A to z oblastí sociálního, bytového, občanského a rodinného práva, z oblasti zdravotnické osvěty, počítačové gramotnosti, z oblasti nabídek kulturních, společenských a rekreačních akcí. Pravidelné rubriky pak informují o uskutečněných významnějších aktivitách a akcích seniorských organizací, nabízejí kontaktní adresy a spojení s poradnami Rady seniorů ČR, dále nabízejí kulturní kalendář, knižní okénko seniorským čtenářům, nebo duchovní okénko věřícím seniorům. Dle uskutečněné čtenářské ankety, a to již čtvrtým rokem, je více než 87 % čtenářů s kvalitou periodika spokojeno.

Periodikum „Doba seniorů“ a poradenství Rady seniorů ČR:

Uvádíme anotaci poradenské služby poskytované v jednotlivých měsíčních číslech Doby seniorů.

- **Doba seniorů č. 1** – „Jak správně měřit vytápění?“, autor Ing. Karel Hanauer, „Aby nás počítač nebolel“, autor Zdeněk Hřebejk „Základy první pomoci“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 2** – „Jsou úsporky úsporné?“, autor Ing. Karel Hanauer, „Aktualizace přináší i nebezpečí“, autor Zdeněk Hřebejk, „Pomoc lidem v bezvědomí“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 3** – „Cena teplé užitkové vody aneb čím víc šetřím, tím víc platím?“, autor Ing. Karel Hanauer, „Nakupujte bezpečně na internetu“, autor Zdeněk Hřebejk, „Sebeobrana spotřebitele“, autor SOS
- **Doba seniorů č. 4** – „Lze vůbec ušetřit peníze za teplo?“, autor Ing. Karel Hanauer, „Když nejde otevřít textový dokument“, autor Zdeněk Hřebejk, „Když srdce náhle zadrhne“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 5** – „Jak snížit ceny produktů přirozených monopolů?“, autor Ing. Karel Hanauer, „Sebeobrana spotřebitele“, autor SOS „Užitečný pomocník obnovení systému“, autor Zdeněk Hřebejk, „Když s krví uniká život“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 6** – „Jak si zkontrolovat ceny za vytápění a ohřev vody?“, autor Ing. Karel Hanauer, „Na co potřebujeme Firewall?“, autor Zdeněk Hřebejk „Jak správně čelit šoku“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 7** – „Problémy s vyúčtováním cen za teplo“, autor Ing. Karel Hanauer, „Jak zabezpečit svoje data?“, autor Zdeněk Hřebejk, „Pomoc při srdeční mrtvici“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 8** – „Elektřina a plyn podrazí“, autor Ing. Karel Hanauer, „Xpěčka opravdu končí“, autor Zdeněk Hřebejk, „Pomoc při mozkové mrtvici“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 9** – „problémy s teplou vodou“, autor Ing. Karel Hanauer, „Jaký počítač vybrat?“, autor Zdeněk Hřebejk, „Jak na otravu houbami?“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 10** – „Rady letem“, autor SOS, „Jaký počítač vybrat, pokračování“, autor Zdeněk Hřebejk, „Dnes o poranění mozku“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 11** – „Naučme se bránit“, autor Ing. Karel Hanauer, „Jaký počítač vybrat, pokračování“, autor Zdeněk Hřebejk, „Cukrovka a náhlé stavy u diabetiků“, autorka Lenka Šnápková, DIS
- **Doba seniorů č. 12** – „Zmatky místo pravidel“, autor Ing. Karel Hanauer, „Záludná virová nákaza“, autor Zdeněk Hřebejk, „Pár rad na závěr nejen roku“, autorka Lenka Šnápková, DIS

VIII. Bezplatné poradenství a pomoc seniorské populaci

Bezplatné poradenství a pomoc seniorské populaci v roce 2010 poskytovala Rada seniorů ČR (dále jen RS ČR) již pátým rokem. A to v hl. m. Praze pod identifikátorem 1626438, v Brně pod identifikátorem 8751678, v Ostravě pod identifikátorem 4294898 a v Hradci Králové pod identifikátorem 7691010. Bezplatné poradenství a pomoc byly poskytovány v otázkách sociálních, právních a bytových. A to ambulantní i terénní formou. Metodika poskytování služby je rozpracována ve Standardech kvality, v Pracovním řádu, v Pravidlech etického chování pracovníků, v Nařízení předsedy RS ČR k zajištění ochrany osobních údajů, v pracovních smlouvách a v Organizačním řádu RS ČR. Obdobně jako v letech předchozích také v roce 2010 byli pracovníci při výkonu služby pojištěni. Kontrolu kvality služby průběžně prováděl předseda Rady seniorů, pomoc supervize nebyla od pracovníků požadována.

Na realizaci projektu obdržela Rada seniorů 2 242 000 Kč. Z toho od ministerstva práce a sociálních věcí 1 935 000 Kč, od hl. m. Prahy 257 000 Kč a od Královéhradeckého kraje 50 000 Kč. **Meziročně šlo o 445 000 Kč nižší částku, tj. o 17 procentních bodů! Oproti roku 2008 šlo o 546 000 Kč nižší částku, tj. o 20 procentních bodů!** Nižší dotace způsobily omezení rozsahu právního a sociálního poradenství realizovaných ambulantní formou v Praze, v ostatních krajích byl rozsah poradenství a pomoci zachován. V pražské poradně pracovalo 6 zaměstnanců na 1,525 pracovního úvazku, v brněnské poradně 6 zaměstnanců na 1,875 úvazku, v ostravské poradně 5 zaměstnanců na 1,675 úvazku a v královéhradecké poradně 5 zaměstnanců na 1,275 úvazku. Celkově Rada seniorů ČR v roce 2010 zaměstnávala 22 zaměstnanců na 6,35 pracovního úvazku. **Pro udržení provozu bezplatného seniorského poradenství seniorům odpracovali pracovníci Rady v poradnách v Praze, Brně a Ostravě tři měsíce (leden, únor a březen) zdarma, provoz byl omezen též v letních měsících. V královéhradecké poradně odpracovali pracovníci čtyři měsíce zdarma. Rada seniorů České republiky tuto mimořádnou obětavost od svých pracovníků vysoce oceňuje.**

Ambulantní poradenství:

Poradny v Praze a Ostravě jsou vybaveny třemi místnostmi, v Brně dvěma místnostmi a v Hradci Králové místností jednou. Všechny poradny mají k dispozici počítačovou techniku, internet, telefon, kopírky, příslušné právní předpisy a další odbornou literaturu. V Praze je k dispozici navíc sbírka zákonů a v Brně fax. Provozní doba poraden je celotýdenní, sociální poradenství poskytujeme v hodinách dopoledních, právní a bytové v hodinách odpoledních. Senioři, respektive i jejich rodinní příslušníci, jsou přijímáni zpravidla na základě telefonického objednání. Předem neohlášený klient je obsloužen též, přednost ale mají klienti objednaní. Vztah klienta s poradcem je intimní, konzultace probíhají vždy v samostatné kanceláři, povinnost mlčenlivosti pracovníků je stanovena ve vnitřním předpisu organizace a v pracovně právních předpisech. Dokumentace služby je vedena v provozních knihách jednotlivých poraden, tj. v knihách poraden sociálních, v knihách poraden právních a v knihách poraden bytových.

Poradenství sociální - zajišťovalo v loňském roce 10 pracovníků přijatých na 2,7 úvazku. Z toho šest pracovníků má vysokoškolské vzdělání a čtyři pracovníci vzdělání středoškolské. Poradny poskytovaly informace a pomoc při uplatňování obligatorních, respektive též fakultativních nároků na sociální dávky, na průkazy mimořádných výhod, při umísťování do domovů pro seniory, do domů s pečovatelskou službou a v neposlední řadě poskytují též ochranu seniorům při sjednávání podmínek a cen sociálních služeb s poskytovateli. V hl.m.Praze byly poskytovány informace a pomoc při výměnách a umísťování seniorů do malometrážních bytů. O každém problému byla vedena dokumentace (jméno a příjmení klienta, adresa bydliště, téma návštěvy, doporučení postupu). V případě uplatnění požadavku na pomoc k získání příslušných sociálních dávek (nejčastěji příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, u zdravotně postižených seniorů příspěvek na úpravu bytu, příspěvek na

dopravu, nároky při mimořádných výhodách 2. a 3. stupně) byla posuzována zákonná opodstatněnost nároku, objasněn procedurální postup podání a vyřizování žádosti a v případě potřeby poskytnuta pomoc též při vyplňování žádosti. Při uplatnění požadavku klienta na pomoc k posouzení návrhu smlouvy o poskytování sociální služby byla posouzena její konkrétnost, věcný obsah včetně cenových relací a klientovi doporučeno její podepsání, či nikoliv. **Celkově bylo v roce 2010 seniorům poskytnuto 563 odborných konzultací spojených s ponaučením a s konkrétní pomocí. Dále jsme vyřídili 462 telefonických dotazů a 12 dotazů písemně, respektive elektronickou cestou. Oproti roku 2009 jde o 249 obslužených klientů více.**

Právní poradenství a pomoc byla poskytována v oblastech sociálního, občanského práva, obchodního práva a rodinného práva. Právní poradenství a pomoc zajišťovalo 5 právníků přijatých na 0,8 úvazku. V pražské poradně bylo důsledkem onkologického onemocnění právníka právní poradenství poskytováno pouze v 1. pololetí 2010, ve 2. pololetí byli klienti odkazováni na poradnu brněnskou. Všichni poradci mají vysokoškolské vzdělání. **Celkově bylo obsluženo 1018 klientů, z toho 927 klientů přímo v poradnách, dále bylo vyřízeno 89 telefonických dotazů a dva dopisy. Oproti roku 2009 jde o 303 obslužených klientů více.** Poradny poskytovaly též vzory právních podání dědění, kupních a darovacích smluv a vzory dopisů a žalob v oblasti bytové. Řešené problémy:

- příspěvky na bydlení,
- odškodnění pracovního úrazu,
- převod nemovitosti,
- dědictví,
- přepočítání důchodu,
- důchod z Německa,
- předčasný starobní důchod,
- převod bytu,
- věcné břemeno,
- ručitelství,
- reklamace vad zakoupeného zboží,
- odstoupení od smluv, zejména dříve vyjednaných darovacích smluv,
- odebrání průkazů mimořádných výhod,
- nájemní smlouva k bytu,
- výpověď z nájemního bytu,
- nakládání s účtem prostřednictvím zplnomocněné osoby,
- sepsání závětí,
- souběh důchodu s výdělkem,
- výplata důchodu na Slovensko,
- dohoda o provedení práce,
- exekuce,
- odstoupení od smlouvy,
- družstevní byt, družstvo v likvidaci
- řešení sousedských vztahů,
- stavební spoření,
- eutanázie v ČR,
- náhrada škody za vloupání do bytu,
- stabilizační byt,
- invalidní důchod, změna po novele zákona,
- regulační poplatky u lékaře,
- restituce,
- zápočet péče o osobu blízkou při stanovení výše důchodu,
- doplatek při pracovním úrazu,
- příspěvky na péči,
- vydědění.

Kromě ambulantního poradenství bylo právní poradenství poskytováno též prostřednictvím právní rubriky v Době seniorů, tj. v měsíčníku Rady a na webových stránkách Rady.

Bytové poradny – poskytovaly seniorům poradenství pomoc v otázkách ochrany nájemních vztahů, služeb souvisejících s bydlením, sociálních dávek na bydlení, směn bytů, privatizace domů a bytů, podnájemních vztahů, sociálního bydlení seniorů, atd. Bytové poradenství a pomoc poskytovali tři poradci zaměstnaní na 0,6 úvazku. Ze tří poradců mají dva vysokoškolské vzdělání. Řešené problémy:

- kontrola jednostranného navýšení nájmu – přepočítání nájemného,
- příspěvky na bydlení,
- společné užívání nájemního bytu manžely,
- převod práv a povinností k bytovému družstvu,
- věcné břemeno,
- stanovení výše odměn funkcionářům SVJ,
- prodej bytu SVJ,
- prodej družstevního podílu v bytovém družstvu,
- placení úvěru v BD,
- kontrola vyúčtování služeb souvisejících s bydlením – přepočítání výše úhrad,
- smlouva o převodu bytu v BD,
- smlouva o převodu bytu v SVJ,
- vysvětlení zákona o cenách,
- kalná TUV,
- privatizace bytu,
- vstup do BD,
- opravy v nájemním bytě,
- přechod nájmu,
- převod bytu z BD na SVJ,
- žaloba na neplatnost navýšení nájemného,
- výpověď z nájemního bytu,
- cena za výtah,
- likvidace BD,
- přeměření užitné plochy bytu,
- slevy na nájemném,
- nedoplatky za vodné a stočné,
- zápočet vzájemných pohledávek,
- převod členských práv v BD,
- nastěhování příbuzných do nájemního bytu,
- dědictví členských práv v BD,
- žaloba na slevu z ceny bytu,
- bytová náhrada,
- sdílení společné domácnosti se synem,
- převod chaty,
- směny bytů,
- vynucený převod vlastnického práva k bytu,
- odstoupení od nájemní smlouvy,
- darovací smlouvy + věcná břemena,
- výměny oken v nájemním bytě.



Pan Ing. Karel Hanauer, předseda bytové komise Rady seniorů ČR, bytový poradce Praha

V roce 2010 bylo v bytových poradnách obslouženo 746 klientů, tj. o 34 více než v roce 2009. V této souvislosti bylo dále zajištěno podání 12 soudních žalob na neplatnost ukončení nájemního vztahu, na

protizákonnou výši nájemného a 3 trestní oznámení pro útisk a bránění v užívání bytu. Kromě ambulantního poradenství bylo bytové poradenství zabezpečováno též prostřednictvím periodika Rady seniorů ČR, tj. Doby seniorů, a také prostřednictvím webových stránek Rady seniorů ČR. Každé měsíční vydání Doby seniorů obsahovalo aktuální článek s vysvětlením legislativního řešení a také s konkrétními návody, jak problémům v souladu s právními předpisy čelit. Náklad měsíčníku byl v loňském roce 20 000 kusů.

Z výše uvedeného je zřejmé, že Rada seniorů ČR poskytla v roce 2010 prostřednictvím ambulantních poraden **2 236 bezplatných konzultací a pomoci seniorským klientům. V porovnání s rokem 2009 jde o 31 klientů více. Dále bylo vyřízeno 551 telefonických dotazů a 14 písemností. V roce 2010 jsme neobdrželi žádnou stížnost na kvalitu služby, ani na jednání poradců. Naopak přišla řada děkovných dopisů.**

Terénní služby Rady seniorů:

Terénní sociální poradenství a pomoc poskytuje Rada seniorů od listopadu 2006, v roce 2010 v rozsahu 0,75 pracovního úvazku. Jedná se zejména o pomoc těm starobním důchodcům, jejichž zdravotní stav jim neumožňuje bez pomoci vyřizovat své osobní záležitosti na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, atd. Rozsah pomoci je s klientem vždy dohodnut. Při příchodu do obydlení klienta se terénní sociální pracovník, v Brně též bytový poradce, prokáže občanským průkazem a také průkazem pracovníka Rady seniorů ČR. Klient je poučen, že pracovník Rady je vázán mlčenlivostí a že získané osobní údaje budou použity pouze k vyřízení jeho záležitosti. Od všech klientů je požadován písemný souhlas s účelovým nakládáním s jejich osobními údaji. O průběhu řešení požadavku je vedena dokumentace. Většina klientů jsou starší osamělé ženy. Rozsah služby je samozřejmě případ od případu rozlišný. Zpravidla jde o několik návštěv v rodinách, ve zdravotnických zařízeních a na příslušných úřadech, a to až do vyřízení problému. V roce 2010 byly řešeny následné problémy:

- přidělení průkazů mimořádných výhod,
- přeřazení mimořádných výhod do vyššího stupně,
- přidělení příspěvku na péči, respektive jejich přeřazení do vyššího stupně,
- příspěvky na dopravu,
- změna zdravotní pojišťovny,
- převod bytu,
- příspěvky na bydlení,
- tísňové volání,
- zajištění lékařských prohlídek včetně doprovodu do zdravotnických zařízení,
- pomoc při soudních řízeních,
- umístění do domovů pro seniory,
- úpravy bytů,
- kontrola výše nájemného,
- kontrola vyúčtovaných služeb souvisejících s bydlením,
- spory v BD,
- zajištění LDN,
- výpověď z nájmu bytu,
- pomoc v hmotné nouzi,
- exekuce,
- odstoupení od darovací smlouvy.

V roce 2010 bylo realizováno v domácnostech 190 návštěv. Z toho v Praze 163 a v Brně 27 (v roce 2009 bylo realizováno 196 návštěv v bytech klientů). Dále bylo uskutečněno 69 jednání na úřadech a institucích. V 32 případech bylo jednáno s příslušnými lékaři ohledně zdravotní situace klientů. V této souvislosti terénní sociální pracovník přímo zajišťoval požadované lékařské posudky k přiznání sociálních dávek nebo mimořádných výhod. A to včetně doprovodu klientů do lékařských zařízení.

IX. Vyhodnocení počítačových kurzů

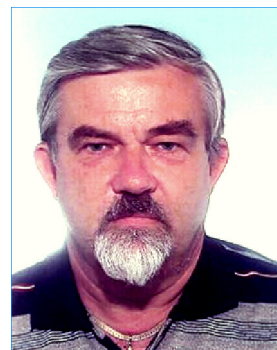
Projekt byl po schválení ministerstvem zdravotnictví ČR pro rok 2010 zařazen do tematického okruhu G2/SEN pod názvem „Nácvik počítačových dovedností seniorů a zdravotně postižených“.

V souladu se záměrem projektu byly kurzy pořádány v místnostech pražské poradny Rady seniorů ČR na náměstí Winstona Churchilla 2 v Praze 3. Annonce kurzů byla zveřejněna na stránkách Doby seniorů, měsíčníku, který vydává Rada seniorů ČR. Po zkušenostech z roku 2009 se zájemci o kurz dotazovali od počátku roku na termíny konání. Protože dotace od ministerstva zdravotnictví ČR byla oproti požadavku a i skutečnosti z roku 2009 nižší, musel být upraven i program kurzů, a to co do počtu přednášejících, tak i počtu absolventů. Účastníci byli rozděleni do několika termínů a byl stanoven jejich maximální počet na 2 pro každý běh. To bylo účastníky kvitováno s povděkem, protože bylo možné se každému z nich individuálně věnovat. S takovým přístupem se podle jejich slov nikde nesetkali a plně jim vyhovoval, protože jejich odborná úroveň a praktická dovednost byla dosti nesourodá.

V průběhu výuky byly řešeny jejich konkrétní problémy a požadavky, tak aby získané dovednosti mohli plně využít v jejich běžné domácí práci. Na rozdíl od jiných kurzů jim byly vysvětleny detaily s praktickou ukázkou, kterou pod vedením lektora si sami vyzkoušeli, a to tak dlouho, dokud vše sami nezvládli. Rozdělení výuky do dvoudenního termínu se ukázalo v praxi jako správné, protože mentální schopnosti většiny seniorů neakceptují množství informací v časovém sledu delším než dvě až tři vyučovací hodiny za den.

Témata byla v úvodu vždy stejná. Účastníci se naučili zodpovědět základní otázku, jaký používají doma počítač k práci. Před kurzem to nikdo z nich nevěděl a nerozlišoval typ stroje a programové vybavení. Tento údaj je rozhodující např. pro případný nákup a instalaci potřebných programů. Každý se naučil zjišťovat hardware svého počítače, kde může najít informaci o použitém operačním systému a zjistit velikost paměti RAM včetně velikosti harddisku a jeho obsazenost. Tato zjištění jim byla zadána jako domácí úkol a až na výjimky jej všichni sami zvládli.

Následná výuka byla věnována internetu, zejména dovednosti jak hledat požadované informace správným zadáváním klíčových slov do vyhledávačů. Účastníci s překvapením zjišťovali, co vše lze na webových stránkách najít.



Pan Zdeněk Hřebejk - lektor

Další část byla věnována elektronické poště, zejména vkládání příloh, jejich tvorbě a maximálně použitelné velikosti, formátu příloh, které lze k zasílané zprávě přiložit, aby nebyly odmítnuty. To souviselo s informacemi o vhodných koncovkách jednotlivých souborů do příloh, jak poznat podle koncovky program, v němž byl soubor vytvořen, jak jej otevřít atd. Velký zájem byl o vkládání obrázků do příloh pro zaslání např. blahopřání jejich blízkým, obrázků vnoučat apod. Účastníci se prakticky seznámili s volbou vhodného řezu písma, s barvou textu, vhodnou velikostí

obrázků, jeho umístěním v textu, a nakonec po zobecnění s použitím textových editorů, tvorbou tabulek do textu v textovém editoru, tvorbou netříděných a tříděných seznamů atd.

Dostatek času byl dán pro konkrétní dotazy a řešení problémů, s nimiž se účastníci doma setkali. Na začátku kurzu byla tato možnost velmi využívána a i v dalším průběhu výuky tvořila asi polovinu času. To bylo i pro absolventy jiných kurzů novinkou a velmi to oceňovali.

Další část kurzu pokračovala počítačovou telefoníí, zejména využitím programu Skype a ICQ. To potřebovali zejména ti účastníci, kteří mají příbuzné či známé v zahraničí a potřebují s nimi často komunikovat. K tomu se jim hodila i webová kamera. Tato část výuky byla podrobně rozebrána a každý se prakticky seznámil s možnostmi telefonování, chatování a videorozhovoru. Byli seznámeni s výhodami a úskalími sociálních sítí, zejména Facebookem.

Většina účastníků vlastnila doma počítač, ale přihlásili se i ti, kteří jej nemají, ale mají možnost si získat k němu přístup (u vnoučat, ve videokavárně, v knihovně apod.). Zároveň byli poučeni, jak si vhodný stroj vybrat a jaké programové vybavení k němu získat.

Celkem se kurzů zúčastnilo 25 seniorů a zdravotně postižených, byť zájem byl podstatně větší. Po ukončení kurzu obdržel každý absolvent certifikát a příručku První kroky s počítačem.

Cíl projektu – pomoc seniorům a zdravotně postiženým získat základní návyky a dovednosti při práci s počítačem – byl beze zbytku splněn. Každý z absolventů si umí s počítačem podle jeho potřeb samostatně poradit a získanou počítačovou gramotností se sociálně začlenili mezi ostatní mladší populaci. Další informace mohou získávat čtenáři měsíčníku Doba seniorů vydávaném Radou seniorů ČR, kde se pravidelně tiskne rubrika poradenství při práci s počítačem.

Závěr

Rada seniorů ČR hodnotí získanou finanční pomoc od ministerstva zdravotnictví tyto kurzy vysoce kladně, i když je stále nižší a pro rok 2011 dokonce nebyla poskytnuta vůbec. Tyto kurzy jsou jednou z mála možností, jak seniorům a zdravotně postiženým zpřístupnit práci s PC a s internetem formou, která je pro ně srozumitelná a akceptovatelná. Vyrovnají se tím ostatní populaci a ztratí hendikep, mohou snáze komunikovat se spoluobčany a posiluje s i jejich sebevědomí.

X. Webové stránky a poradenství Rady seniorů ČR

Významně narůstá počet počítačově gramotných seniorů, proto je k poradenství využíván také portál Rady seniorů ČR www.rscr.cz. Návštěvnost webové stránky byla v roce 2010 průměrně 3647 za měsíc, což je proti roku 2009 nárůst o 38 %. Nejnížší počet návštěv byl v letních měsících (červenec 1734, srpen 1712) a nejvyšší v lednu 7269.

Měsíc	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen
Počet návštěv	7269	4987	5768	4377	4541	3742
Měsíc	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Počet návštěv	1734	1712	2596	2280	2705	2054

Podle průzkumu v poradnách byla velmi populární co do návštěvnosti kalkulačka nájemného, která byla převzata odkazem z webové stránky ministerstva pro místní rozvoj ČR.

Nejméně návštěvníků přišlo jako obvykle v sobotu. Ve všedních dnech pondělí až pátek byla vcelku vyrovnaná. Nejoblíbenější hodinou byla 11. dopoledne. Nejméně návštěv server vykázal kolem 4. hodiny ranní.

Stránka je tradičně sestavena z obrázkových odkazů, protože tato obrazová forma se jeví pro seniory přívětivější než forma pomocí seřazených nebo neseřazených seznamů.

Nově byla vystavena stránka o jednání představitelů Rady seniorů ČR se státními činiteli a připomínky a návrhy k zákonům týkajícím se života seniorské populace.

Stránky byly také navštěvovány ze zahraničí, nejvzdáleněji až z Čínské lidové republiky.

Podle počtu návštěv lze zahraniční návštěvy a tuzemské porovnat v následující tabulce:

Země	Kód	Počet návštěv	Staženo GB
Česká republika	cz	40286	3,77
Slovenská republika	sk	78	97,40
Spojené státy	us	301	107,06
Spolková republika Německo	de	92	18,56
Čínská lidová republika	cn	90	18,56
Francie	fr	20	5,55
Spojené království	gb	19	4,83
Australský svaz	au	17	73,29
Polská lidová republika	pl	16	22,61
Japonské císařství	jp	12	1,55
ostatní		78	31,47

Nejnavštěvovanějšími stránkami byly informace poraden Rady seniorů ČR a na dalších místech archiv Svazu důchodců.

Návštěvníci s velkou převahou používali vyhledávač a internetový prohlížeč MS Internet Explorer, na druhém místě pak Google, další pak Seznam a [www. policejniveteran.cz](http://www.policejniveteran.cz).

Návštěvnost webových stránek Rady seniorů ČR v roce 2010 po měsících



XI. Závěrem

Činnost Rady seniorů České republiky byla v roce 2010 bohatá, legislativní, dohodovací, vyjednávací, vydavatelské, poradenské a ostatní dohodnuté aktivity za centrálu sjednoceného seniorského hnutí v centru i krajích byly plněny. Prosazení seniorských zájmů bylo a je determinováno politickými prioritami současné vládnoucí koalice. Na úrovni krajů pak prioritami krajských samospráv. Výše uvedený souhrn aktivit rekapituluje pouze činnost orgánů a odborných pracovišť Rady seniorů ČR, nikoliv další bohatou a rozmanitou působnost jednotlivých členských organizací. V tomto pojetí by závěrečné hodnocení celého sjednoceného seniorského hnutí bylo významně obsáhlejší.

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ROKU 2010

VÝKAZ PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ V CZK

		Příjmy za	Celkem za
		účetní období	účetní období
1.	Příjmy celkem	4 856 458	4 856 458
1.1.	Příjem z dotací	2 525 000	
1.2.	Příjmy krajských a městských rad	1 528 500	
1.3.	Dary od institucí a fyzických osob	29 595	
1.4.	Příjmy z tiskovin	732 801	
1.5.	Členské příspěvky	15 900	
1.6.	Přijaté úroky	1 948	
1.7.	Ostatní příjmy (kul. stoly, přepl. služeb)	22 714	

2.	Výdaje celkem		5 023 090
2.1.	Výdaje z dotací MPSV	2 660 154	2 660 154
2.2.	Výdaje krajských a městských rad	1 528 500	1 528 500
2.1.1.	Královéhradecký kraj	395 000	
2.1.2.	Zlínský kraj	70 000	
2.1.3.	Kraj Vysočina	40 000	
2.1.4.	Plzeňský kraj	110 000	
2.1.5.	Jihomoravský kraj	900 000	
2.1.6.	Ústecký kraj	10 000	
2.1.7.	Výdaje městských rad	3 500	
2.3.	Výdaje Rady seniorů (centrála)	30 333	30 333
2.4.	Výdaje za noviny	769 103	769 103
2.5.	Výdaje z dotace Min. zdravotnictví	35 000	35 000

VÝKAZ O MAJETKU A ZÁVAZCÍCH V CZK

Druh majetku, závazků a pohledávek	Na začátku	Na konci
	období	období
Finanční majetek	816	857
Peníze v hotovostech a ceniny	7	7
Peníze na bankovních účtech	809	850
Zásoby	0	0
Pohledávky	73	81
Pohledávky dlouhodobé	0	0
Pohledávky krátkodobé	73	81
Závazky	273	215
Závazky dlouhodobé	0	0
Závazky krátkodobé	273	215

PODROBNÝ PŘEHLED O VÝDAJÍCH V CZK

	Kč	Kč
		celkem
Výdaje spojené s dotacemi		2 695 154
Dotace MPSV prostřednictvím kraje	2 660 154	2 660 154
Praha	915 623	
Jihomoravského	801 160	
Moravskoslezského	584 535	
Královéhradeckého	358 816	
Výdaje z dotace Min. zdravotnictví	35 000	35 000
Výdaje krajských a městských rad		1 528 500
Královéhradecký kraj	395 000	
Zlínský kraj	70 000	
Kraj Vysočina	40 000	
Plzeňský kraj	110 000	
Jihomoravský kraj	900 000	
Ústecký kraj	10 000	
Městská rada Jihlava	3 500	
Ostatní výdaje		799 436
Občerstvení	7 746	
Výdaje na noviny	769 103	
Mimořádné výdaje (kulaté stoly)	4 959	
Zahraniční aktivity	1 276	
Tiskové konference	644	
Ostatní výdaje	15 708	
Celkový objem výdajů		5 023 090

VÝDAJE Z DOTACE MPSV V CZK

		Kč	Kč
			celkem
1.	Osobní náklady celkem		1 939 118
1.1.	Mzdové náklady	474 334	
1.1.1.	Hrubé mzdy	179 551	
1.1.2.	Odvody na sociální a zdravotní pojištění	292 066	
1.1.3.	Zákonné pojistné	2 717	

1.1.4.	Ostatní osobní náklady (DPP)	1 464 784	
2.	Provozní náklady celkem		721 036
2.1.	Materiálové náklady	33 360	
2.1.1.	Kancelářské zařízení a potřeby	27 688	
2.1.2.	Odborná literatura	5 672	
2.2.	Nemateriálové náklady	687 676	
2.2.1.	Nájemné a služby	508 364	
2.2.2.	Spoje celkem	124 130	
2.2.3.	Cestovné	5 022	
2.2.4.	Ostatní (pojistné, poplatky)	6 500	
2.2.5.	Tvorba projektů	43 660	
4.	Neinvestiční náklady celkem		2 660 154

PŘÍJMY Z DOTACÍ MPSV, MZ A KRAJSKÝCH ÚŘADŮ V CZK

		Kč	Kč
			celkem
1.	Dotace		2 525 000
1.1.	Dotace MPSV prostřednictvím kraje	1 935 000	
1.1.1.	Praha	402 000	
1.1.2.	Jihomoravského	778 000	
1.1.3.	Moravskoslezského	555 000	
1.1.4.	Královéhradeckého	200 000	
1.2.	Dotace z MMR	0	
1.3.	Dotace z rozpočtů krajů	555 000	
1.3.1.	Kraj Královéhradecký	128 000	
1.3.2.	Kraj Jihomoravský (krajská rada)	170 000	
1.3.3.	Kraj Praha	257 000	
1.4.	Dotace z rozpočtů měst a obvodů	0	
1.4.1.	Město Brno	0	
1.4.2.	Město Ostrava	0	
1.4.3.	Město Praha	0	
1.5.	Dotace Min. zdravotnictví	35 000	



Pan doc. Ing. Vladimír Folprecht – ekonom a personalista Rady seniorů ČR, autor roční závěrky

PODROBNÝ PŘEHLED O PŘÍJMECH V CZK

		Kč	Kč
			celkem
1.	Dotace		2 525 000
1.1.	Dotace MPSV prostřednictvím kraje	1 935 000	
1.1.1.	Praha	402 000	
1.1.2.	Jihomoravského	778 000	
1.1.3.	Moravskoslezského	555 000	
1.1.4.	Královéhradeckého	200 000	
1.2.	Dotace z MMR	0	
1.3.	Dotace z rozpočtů krajů	555 000	
1.3.1.	Kraj Královéhradecký	128 000	
1.3.2.	Kraj Jihomoravský (krajská rada)	170 000	
1.3.3.	Kraj Praha	257 000	
1.4.	Dotace z rozpočtů měst a obvodů	0	
1.4.1.	Město Brno	0	
1.4.2.	Město Ostrava	0	
1.4.3.	Město Praha	0	
1.5.	Dotace Min. zdravotnictví	35 000	
2.	Dary	29 595	29 595
2.1.	Ostatní dary (individ.)	29 595	
3.1.	Dotace krajským radám seniorů		1 525 000
3.1.1.	Královéhradecký kraj	395 000	

3.1.2.	Zlínský kraj	70 000	
3.1.3.	Kraj Vysočina	40 000	
3.1.4.	Plzeňský kraj	110 000	
3.1.5.	Jihomoravský kraj	900 000	
3.1.6.	Ústecký kraj	10 000	
4.	Ostatní příjmy		776 863
4.1.	Členské příspěvky	15 900	
4.2.	Příjmy z novin	732 801	
4.4.	Ostatní příjmy (kul. stoly, přepl. záloh)	22 714	
4.5.	Přijaté úroky	1 948	
4.6.	Příjmy městských rad	3 500	
4.	Celkový objem příjmů		4 856 458